



RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE

2021



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Sumário

Apresentação	3
Mensagem da Administração	4
A VIX Logística	7
Pessoas	27
Responsabilidade socioambiental	36
Desempenho em 2021	47
Anexo GRI	56
Créditos	77





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Sobre o relatório GRI 102-46

A VIX Logística apresenta seu Relatório de Sustentabilidade, elaborado de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e do Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Destinado aos públicos interno e externo da empresa, reúne os mais relevantes acontecimentos de 2021, incluindo informações sobre perfil e governança de dados, gestão de pessoas, os avanços em segurança, saúde, inovação e meio ambiente e os principais indicadores financeiros e operacionais do ano.

Organizado de acordo com as melhores práticas de comunicação e transparência, o Relatório está dividido em capítulos inspirados no desempenho e nos temas materiais da empresa. O conteúdo ainda mostra as contribuições da VIX para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

No ano de seu cinquentenário, a VIX atualizou seu Planejamento Estratégico, que compreende o período de 2021 a 2025, considerando novas verticais de negócios e ampliações importantes nas áreas de ESG. Esse material coincidiu com a grande reflexão estratégica promovida pelo Grupo Águia Branca, que provocou análises no portfólio de investimentos, revisão de competências, desafios e dos mercados nos quais atua. Responsável pela parte logística do Grupo e composta pelas marcas VIX, Autoport, Lets e V1, a VIX consolidou novos negócios e obteve um extraordinário resultado econômico em um ano ainda marcado pelas dificuldades da pandemia da Covid-19. Um crescimento norteado pela geração de valor, sustentabilidade e inovação.

O conteúdo do Relatório foi organizado de acordo com o desempenho e os temas materiais da VIX.



Apresentação

**Mensagem
da Administração**

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Mensagem da Administração

GRI 102-14

Comemoramos em 2021 o aniversário de 50 anos da VIX. São cinco décadas de trabalho e dedicação de muitos que construíram esta incrível trajetória, da qual me orgulho de fazer parte. Uma história trilhada com segurança, inovação, integridade, e respeito aos clientes, colaboradores, sociedade e ao meio ambiente. As comemorações de nosso aniversário se estenderam por todo o ano, tendo como ação mais representativa uma festa realizada em novembro – mês em que, em 1971, a então empresa Sayonara, assinou seu primeiro contrato de fretamento. Também foi o momento perfeito para anunciarmos nossos Princípios e o Planejamento Estratégico 2025, que orientará a VIX rumo a um novo ciclo de excelência por meio de cinco pilares – crescimento, retorno financeiro, inovação, pessoas e segurança.

As celebrações coroaram um ano de crescimento e de resultados recordes. Não apenas conseguimos manter a estabilidade operacional em todos os segmentos (logística dedicada, logística automotiva, gestão e terceirização de frotas e plataforma digital de mobilidade urbana), mas também superamos os resultados de 2020 em praticamente todos os indicadores estratégicos. Todas as linhas de atuação apresentaram crescimento de dois dígitos, com destaque para a logística automotiva, segmento bastante

impactado pelos efeitos da pandemia. Mesmo com uma conjuntura setorial ainda em recuperação, conseguimos aproveitar a retomada das atividades dos clientes e fortalecer o volume de negócios.

O mesmo movimento foi percebido na logística dedicada, que obteve a renovação de diversos contratos relevantes, e a conquista e implantação de novas operações. Na Gestão e Terceirização de Frotas (GTF), houve boas oportunidades nas vendas de seminovos, muito graças à escassez de veículos novos no mercado por conta da redução da produção das montadoras, e nesta atividade obtivemos margens recordes em 2021. No V1, nossa plataforma digital de mobilidade, demos passos importantes para consolidar e diversificar a oferta de serviços: como resultado dobramos o faturamento do segmento, priorizando a locação de veículos em curto prazo (Rent-a-Car) e longo prazo (Assinaturas).

Para apoiar todo esse intenso desenvolvimento, redobramos os esforços na busca por soluções inovadoras e sustentáveis, sempre com olhar atento a oportunidades de mercado. Ocorrida ainda em 2021, a aquisição da Servicarga Transportes e Serviços consolida a VIX entre as maiores operadoras no segmento de logística automotiva nacional. Com esse

passo fortalecemos nossa presença no transporte de veículos pesados. A Servicarga atua no transporte de caminhões, ônibus, automóveis, utilitários, peças e componentes, transportes especiais e pesados.

A incorporação está alinhada aos objetivos do Planejamento Estratégico, e contribuirá para a expansão de portfólio e conquista de novos clientes. Também seguimos atentos a outras oportunidades, em especial ativos relevantes e que tenham valores alinhados aos nossos, e estamos prontos para investir em outras empresas de grande importância setorial.

Na linha de desenvolvimento de soluções, fizemos o lançamento do Viva - VIX Veículos Autônomos. Nova frente de atuação focada em automação de veículos e equipamentos para operações logísticas internas e circuitos fechados. Com essa nova vertente de negócios, a VIX expande sua atuação, já que as possibilidades de uso dos veículos autônomos serão inúmeras. Mais do que automatizar equipamentos, o Viva busca a integração para toda a infraestrutura e processos em operações logísticas.



VIX Relatório de Sustentabilidade 2021

Apresentação

**Mensagem
da Administração**

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Outro acontecimento expressivo: tornamo-nos sócios da Lume Robotics, *startup* que possui avançada solução de veículos autônomos, aplicável a diversos tipos de veículos. A Lume possui *expertise* em inteligência artificial, visão computacional e robótica autônoma, temas relevantes para a VIX, que busca com a parceria se posicionar no mercado como desenvolvedora de soluções inovadoras e de automação para áreas operacionais. A iniciativa busca estreitar relações com o ecossistema de inovação e alta tecnologia, inserindo nos serviços da empresa ainda mais valor aos clientes.

Esses são resultados concretos da busca constante pela inovação, com o apoio do VIX Labs, nosso laboratório de inovação, ao nosso time e áreas, incen-

tivados e acompanhados de perto pelo Comitê de Inovação que criamos em 2021, um grupo que une pessoas de diversas áreas na análise de tendências e projetos com potencial disruptivo. Nosso objetivo com o Comitê é acompanhar de perto, de forma multidisciplinar, o *pipeline* de inovação da empresa, com o Labs estimulando e apoiando a transformar ideias em projetos tangíveis e que gerem resultado.

Seguimos reforçando a valorização do nosso capital humano, buscando meios para viabilizar seu desenvolvimento de carreira e cuidando de sua segurança e bem-estar. Essa filosofia justifica os resultados da mais recente pesquisa interna de clima organizacional, que apontou no último ano um índice geral de 85,2% de satisfação dos colaboradores.

Falando sobre segurança, nosso valor inegociável e premissa na empresa, seguimos firmes com novas ações e aprimoramento das práticas já existentes. Nosso Programa de Reciclagem de Motoristas e Operadores, por exemplo, foi criado com o propósito de manter 100% do time treinado, e conta com módulos comportamentais e técnicos. Cada vez mais, temos reforçado nossas campanhas internas de segurança, instrumento de sensibilização, valorização da vida humana e importância da direção segura. Acreditamos que contribuir com um trânsito mais seguro é cuidar de todos que estão à nossa volta, e que juntos valorizamos a vida.

Em 2021, seguimos reforçando a valorização do capital humano da VIX, cuidando de seu desenvolvimento de carreira e bem-estar.





VIX Relatório de Sustentabilidade 2021

Apresentação

**Mensagem
da Administração**

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

O respeito às pessoas e à sociedade também se espelha em nossa gestão de sustentabilidade, reforçada em 2021 com a atuação do Comitê de Pessoas e ESG. A abordagem dos aspectos ESG (ambientais, sociais e de governança) tem importância cada vez mais estratégica para a VIX. Por isso, assumimos o alinhamento entre a estratégia de negócios e as metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com vistas a contribuir para o cumprimento da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU). Tudo isso incentivado por meio da criação da Gerência de Sustentabilidade, área desenhada para definir metas, traçar objetivos e concretizar avanços na jornada da sustentabilidade.

Após um criterioso estudo, definimos nossa matriz de materialidade, que gerou o desdobramento de metas e indicadores para a empresa, sedimentadas pelos seguintes pilares: Emissões de Gases de Efeito Estufa, Pessoas, Saúde e Segurança, Inovação e Governança. Dentro de cada pilar desdobraremos iniciativas de desenvolvimento e atração de pessoas, diversidade e inclusão, desenvolvimento social do nosso time de motoristas, descarbonização da frota, integração da sustentabilidade nos processos de governança e muito mais.

Na vanguarda desse movimento, está o trabalho de controle e redução de emissões de gases do efeito estufa (GEE), principal impacto ambiental de nossas atividades. O esforço passa pelo monitoramento das emissões diretas, investimentos em mobilidade elétrica e manutenção das frotas e soluções de ecoeficiência. No plano da governança, fortalecemos nossos processos com a criação de novos Comitês de assessoramento e aderimos oficialmente à Rede Brasil do Pacto Global da ONU. E prosseguimos com as inicia-

tivas de engajamento social, como as campanhas de trabalho voluntário da Amigab e as ações de educação ambiental voltadas às comunidades.

Este Relatório de Sustentabilidade conta os mais importantes momentos de um ano marcante na história da VIX. Com o objetivo de trazer ainda mais transparência e visibilidade de nossas melhores práticas ao mercado, serve como impulso extra para que façamos mais e melhor. Este rico documento somente existe graças a cada um dos mais de 10 mil colaboradores de nossas empresas, que são a força motriz que nos permite mover o mundo com excelência e respeito às pessoas. Mas enfatizo que tudo isso só foi possível graças aos nossos clientes, que diariamente confiam em nosso trabalho e permitem que a VIX seja referência em qualidade e prestação de serviço. A todos os públicos relevantes para a nossas atividades: clientes, comunidades, fornecedores, investidores, prestadores de serviços e demais parceiros: enquanto seguimos rumo às próximas décadas de conquistas, reafirmamos o lema da campanha: estamos prontos para novos caminhos!

Sustentabilidade para nosso negócio é sinônimo de perenidade.

Patrícia Poubel Chieppe
CEO – VIX Logística





VIX
Relatório de
Sustentabilidade
2021

Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

A VIX

NESTE CAPÍTULO

- > A VIX LOGÍSTICA
- > O GRUPO ÁGUIA BRANCA
- > LINHAS DE NEGÓCIOS VIX
- > MATERIALIDADE
- > GOVERNANÇA





A VIX Logística

Especializada em soluções logísticas customizadas, a VIX Logística S/A é uma das maiores empresas do setor no país. Com sede em Vitória (ES), está presente em todos os estados do Brasil e no Distrito Federal, além de atuar na Argentina, na Bolívia, no Chile, no Paraguai e no Uruguai. Em 2021, contou com mais de 10 mil colaboradores, operando uma frota de mais de 22 mil veículos e equipamentos leves e pesados. **GRI 102-1, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7**

Parte do Grupo Águia Branca – um dos maiores conglomerados empresariais de transporte e logística do Brasil – a VIX conta com um extenso portfólio. Suas atividades cobrem as áreas de logística terrestre por meio das marcas VIX, Autoport, Let's e V1, e com dezenas de serviços distribuídos em quatro segmentos principais: Gestão e Terceirização de Frotas, Logística Automotiva, Logística Dedicada e Plataforma e Mobilidade V1.

Em 2021, a VIX completou 50 anos, sempre focada em ganhos de eficiência e na geração de valor para seus clientes. A empresa fez uma revisão geral nas competências e em sua estrutura organizacional, além de ter elaborado um novo Planejamento Estratégico para o período 2021-2025. Além disso, apresentou seus Princípios, com frases inspiradoras que



reforçam a excelência operacional como um pilar estratégico inegociável, baseada em segurança, saúde, inovação e respeito às pessoas. **GRI 102-10**

Ao completar cinco décadas de atuação, em 2021 a VIX reforçou seu compromisso com a gestão da sustentabilidade de suas atividades. A empresa apoia projetos sociais, de voluntariado e participa de iniciativas socioambientais do Grupo Águia Branca. Investimentos em inovação e mobilidade sustentável, gestão e mitigação de emissões de gases do efeito estufa e ecoeficiência são outros destaques no campo ambiental.

*Há mais de 50 anos,
movendo o mundo com
excelência e respeito às
pessoas.*



Propósito, valores e princípios GRI 102-16

A VIX chegou aos 50 anos com uma cultura forte, construída a partir de valores essenciais. Foram instituídos princípios para inspirar o time e engajá-lo ainda mais para construir o futuro.



PROPÓSITO

Mover o mundo com
excelência e respeito às
pessoas.



VALORES

A VIX faz parte do Grupo Águia Branca, um dos maiores conglomerados de transporte e logística do Brasil, e atua com os valores que norteiam todo o Grupo:

- > **Integridade e confiança**
- > **Relacionamento**
- > **Segurança**
- > **Evolução**



PRINCÍPIOS

> **Segurança** é nossa prioridade. A **vida** vem sempre em primeiro lugar.

> Somos obstinados em **servir** nossos **clientes**. Do jeito que eles querem e precisam.

> Conduzimos sempre nossas decisões e ações com **integridade e transparência**.

> **Geramos valor** com **respeito e sustentabilidade**. Deles virão nosso crescimento e perenidade.

> Para nós, **relacionamento duradouro** importa, e muito.

> Temos **paixão** por fazer sempre o melhor. Um **time** com as pessoas certas nos lugares certos.

> **Inovação** nos diferencia. Somos **inconformados** e acreditamos que é possível evoluir sempre.



Apresentação

Mensagem
da Administração

▶ A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

O Grupo Águia Branca

Fundado em 1946 em Colatina (ES) pelos irmãos empreendedores Vallecio, Wander e Aylmer Chieppe, o Grupo Águia Branca (GAB) nasceu como uma pequena empresa de ônibus, operando um único veículo. Em quase 80 anos de evolução, o GAB hoje é um dos maiores conglomerados empresariais do Espírito Santo e um dos principais *players* no mercado de transportes. Com faturamento superior a R\$ 10,1 bilhões por ano, o Grupo atua nos serviços de transporte rodoviário de passageiros, logística e comércio de veículos.

Além da Divisão Logística – representada pela VIX –, o Grupo Águia Branca conta com a Divisão Passageiros, responsável por transportar mais de 10 milhões de pessoas por ano, em mais de 700 municípios; e a Divisão Comércio, formada por concessionárias de veículos leves e comerciais e prestação de serviços de locação de automóveis.





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Linhas de negócios VIX

GRI 102-2, 103-2, 103-3 | 202

A VIX atua em locação e gestão de frotas, traslados de pessoas, transporte e movimentação de cargas, logística automotiva, gestão de armazenagem e manutenção e limpeza de parques industriais, com operações em quatro segmentos: Logística Dedicada, Logística Automotiva, Gestão e Terceirização de Frota e Serviço de Transporte por Aplicativo (V1).

*Somos obstinados em
servir nossos clientes.
Do jeito que eles
querem e precisam.*

SEGMENTOS

SERVIÇOS

Logística Dedicada

Soluções completas para todos os pontos da cadeia de suprimentos dos clientes: extração dos insumos, transporte até unidades industriais, transporte de passageiros, movimentações internas em parques industriais, recolhimento de resíduos, gestão de estoque e armazenagem, locação de máquinas e equipamentos, transferência e distribuição dos produtos ao cliente e logística reversa.

Logística Automotiva

Sob a marca Autoport, a VIX atua no transporte de automóveis, vans e caminhões de montadoras do país até as concessionárias, com o uso de caminhões cego-nha. Atividades correlatas incluem a gestão de pátio e armazenagem de veículos, serviços automotivos, operações portuárias e o transporte de *containers*.

Gestão e Terceirização de Frota

A Let's opera frotas corporativas de automóveis contratados por médio/longo prazo, customizados de acordo com a necessidade do cliente. Ainda faz a gestão de manutenção, de equipes de atendimento, documentação, *dashboards* e relatórios para gestão da frota.

Transporte por Aplicativo (V1)

Com o V1, a VIX oferece soluções de mobilidade para o cliente, seja pessoa física ou jurídica. São três serviços disponíveis: V1 Viagens (transporte de passageiros por aplicativo, sob demanda), V1 Aluguel (100% digital, no qual o cliente usa o smartphone para alugar, retirar e devolver o veículo nas estações) e o V1 Assinatura (venda de veículos por assinatura).



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

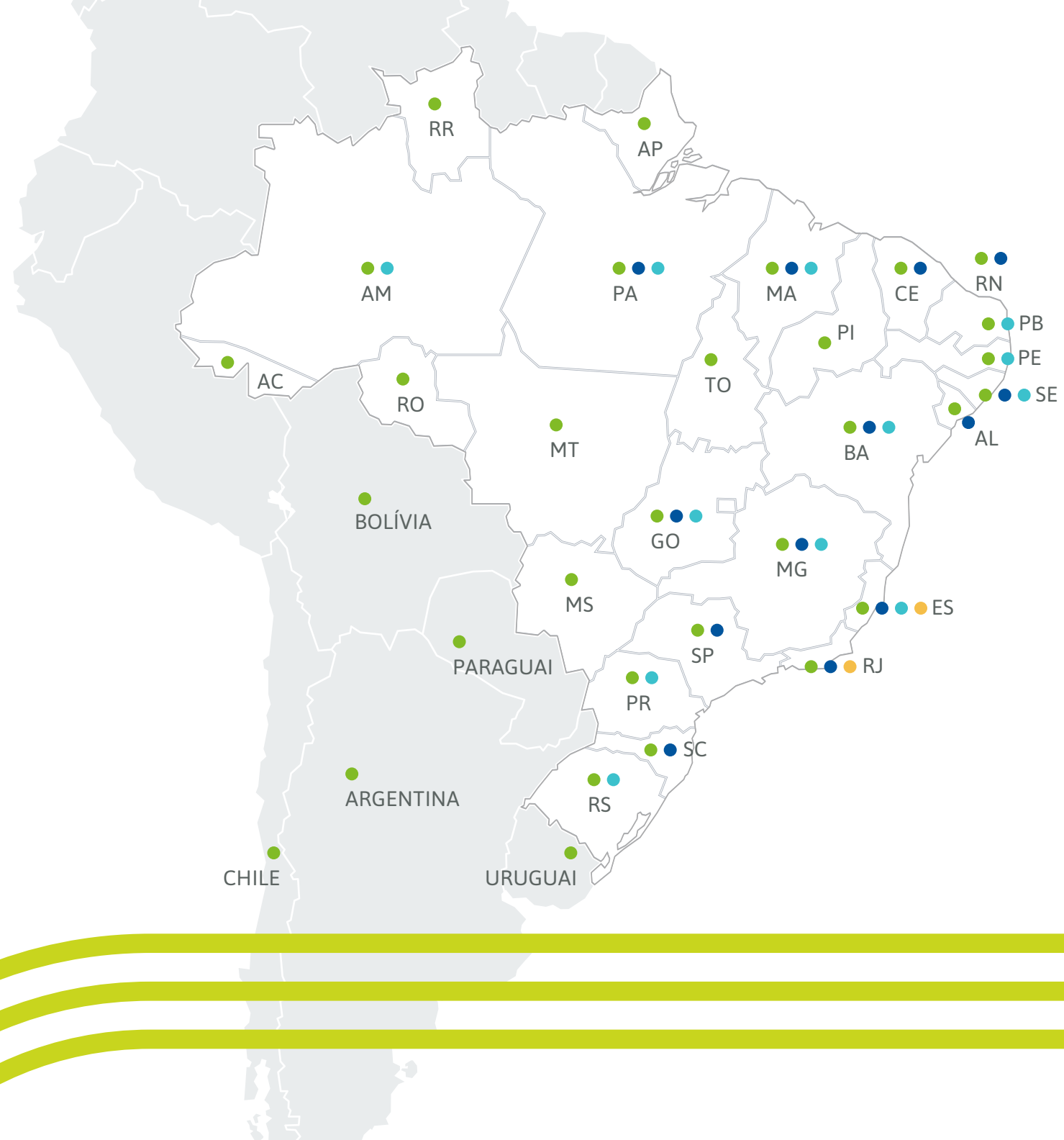
Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Presença geográfica

- Logística Automotiva
- Logística Dedicada
- Gestão e Terceirização de Frota
- Transporte por Aplicativo (V1)





Materialidade

GRI 102-42, 102-43, 103-1

Os temas materiais da VIX foram definidos em 2021 com o apoio de uma consultoria especializada. Foi um trabalho de identificação dos principais *stakeholders* da empresa, de acordo com a intensidade da sua relação com o público em questão, o impacto das atividades sobre esses públicos e a importância dos *stakeholders* para o negócio.

O resultado apontou uma lista inicial de 20 temas relevantes para o segmento, incluindo questões econômicas, operacionais, tecnológicas, sociais, ambientais e de governança. Com consultas feitas aos representantes dos *stakeholders*, diretores e conselheiros da VIX, foi possível determinar os temas mais críticos para cada grupo de público e a importância dos temas pré-selecionados.

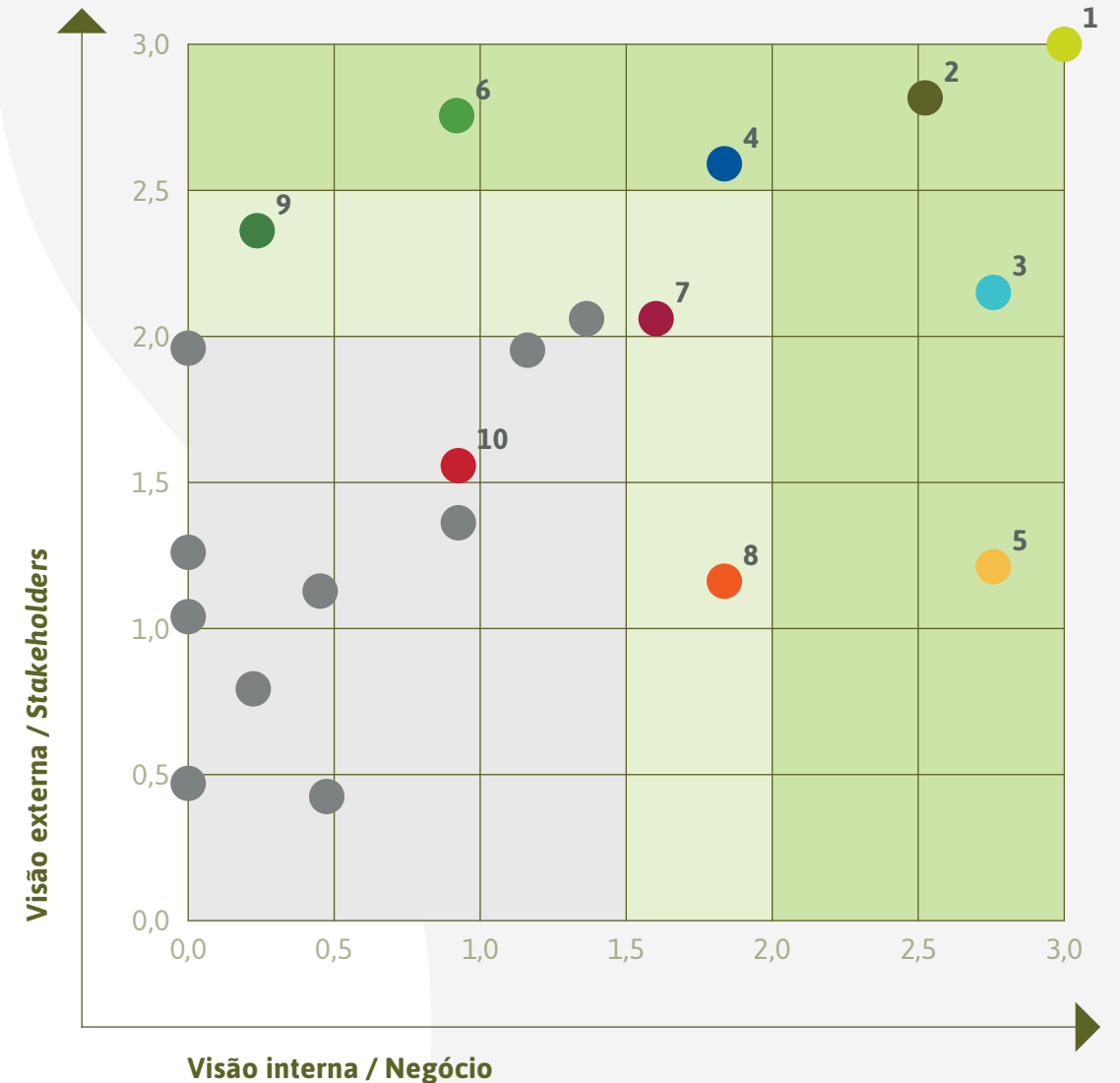
Participaram do processo: colaboradores, clientes, acionistas, comunidades vizinhas das unidades, fornecedores, investidores, representantes da mídia, dos prestadores de serviços, das seguradoras e de agências de *rating*. Após uma análise dos tópicos mais mencionados pela própria VIX e pelos públicos externos, uma lista de 10 temas foi aprovada pela alta administração.

GRI 102-40

A seguinte matriz de materialidade resume os 10 temas materiais prioritários, de acordo com a visão dos *stakeholders* externos e internos (eixo vertical) e com a visão da liderança da VIX (eixo horizontal):

Temas materiais:

- 1 Segurança operacional
- 2 Inovação e tecnologia
- 3 Desenvolvimento e retenção do capital humano
- 4 Qualidade nos serviços prestados
- 5 Governança compartilhada
- 6 Novos modelos de negócio
- 7 Saúde e bem-estar dos funcionários
- 8 Desempenho financeiro
- 9 Ética, integridade e transparência
- 10 Emissões atmosféricas



Apresentação

Mensagem da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade socioambiental

Desempenho em 2021

Anexo GRI

Créditos



O quadro a seguir apresenta a abordagem que a VIX aplica a cada um dos temas materiais, bem como os capítulos do Relatório de Sustentabilidade que trazem mais informações sobre a gestão do tema.

Os temas exercem impactos dentro e fora da VIX, com exceção de “Governança corporativa” (apenas dentro da VIX), “Novos modelos de negócio” e “Ética, integridade e transparência” (apenas fora da VIX).

	Tema material GRI 102-15, 102-44, 102-47	Abordagem do tema GRI 103-1	Princípios correlatos	Neste Relatório
1	Segurança operacional	Segurança dos colaboradores; equipamentos de proteção; movimentação segura e eficiente de cargas e passageiros	Segurança é nossa prioridade. A vida vem sempre em primeiro lugar	Pessoas
2	Inovação e tecnologia	Pesquisa e desenvolvimento; automatização e digitalização de serviços; <i>big data</i> ; <i>design thinking</i> ; transformação digital	Inovação nos diferencia. Somos inconformados e acreditamos que é possível evoluir sempre	Pessoas; Desempenho em 2021
3	Desenvolvimento e retenção do capital humano	Treinamento e capacitação; <i>turnover</i> ; gestão do clima organizacional; Plano de Desenvolvimento de Líderes; desenvolvimento dos times; educação ambiental	Temos paixão por fazer sempre o melhor. Um time com as pessoas certas nos lugares certos	Pessoas
4	Qualidade nos serviços prestados	Excelência; monitorar e incrementar a satisfação do cliente; garantir reputação da marca; zelo pelo ativo	Somos obstinados em servir nossos clientes. Do jeito que eles querem e precisam	A VIX Logística; Desempenho em 2021
5	Governança corporativa	Estrutura societária e dos órgãos de gestão; segurança e privacidade de dados; gestão de riscos (incluindo riscos climáticos); equidade e prestação de contas	Geramos valor com respeito e sustentabilidade. Deles virão nosso crescimento e perenidade	A VIX Logística
6	Novos modelos de negócio	Aumento da oferta de veículos híbridos e elétricos; consumo consciente; veículos autônomos; mobilidade sustentável; conectividade	Inovação nos diferencia. Somos inconformados e acreditamos que é possível evoluir sempre	Pessoas; Responsabilidade socioambiental; Desempenho em 2021
7	Saúde e bem-estar dos colaboradores	Melhoria nas condições de trabalho; ergonomia; qualidade de vida; campanhas de saúde	Temos paixão por fazer sempre o melhor. Um time com as pessoas certas nos lugares certos	Pessoas; Responsabilidade socioambiental
8	Desempenho financeiro	Garantir o crescimento do valor gerado para os acionistas; gestão eficiente de custos operacionais; captura de oportunidades de negociação de ativos	Geramos valor com respeito e sustentabilidade. Deles virão nosso crescimento e perenidade	Desempenho em 2021
9	Ética, integridade e transparência	Integridade e código de conduta; política anticorrupção e práticas anticompetitivas; comitês de auditoria e <i>compliance</i>	Conduzimos sempre nossas decisões e ações com integridade e transparência	A VIX Logística
10	Emissões de gases do efeito estufa	Monitoramento e redução na emissão de gases de efeito estufa (GEE) e de poluentes; política de mudanças climáticas; iniciativas de compensação de emissões	Geramos valor com respeito e sustentabilidade. Deles virão nosso crescimento e perenidade	Responsabilidade socioambiental



Os temas materiais ainda foram correlacionados a sete pilares, que resumem as prioridades na gestão de sustentabilidade da empresa. Nos próximos quadros, estão esquematizadas as correlações entre os pilares (na base) e os temas. Confira:





O quadro ao lado traz a correlação entre os temas, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) e as metas de cada ODS com as quais a VIX pode contribuir. As definições dos ODS podem ser consultadas no Anexo GRI deste Relatório.



Tema material	ODS relacionado	Metas dos ODS ligadas ao tema
Segurança operacional	3	3.6
Inovação e tecnologia	8 9	8.2, 9.4, 9.5, 9b
Desenvolvimento e retenção do capital humano	4 12 13	4.4, 4.7, 12.2, 12.5, 12.6, 13.2, 13.3
Novos modelos de negócios	8	8.4
Saúde e bem-estar dos colaboradores	3 8 16	3.3, 3.5, 3.6, 8.5, 8.6, 8.10, 16b
Desempenho financeiro	9	9.3
Ética, integridade e transparência	16	16.5, 16.6, 16.7, 16b
Emissões de gases do efeito estufa	13	13.1, 13.2, 13.3



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Governança corporativa

A VIX tem a ética como um de seus valores fundamentais, refletida na solidez de sua estrutura de gestão e governança. Em 2021, o trabalho na área foi marcado por uma reestruturação e no detalhamento de processos. A Empresa vem aprimorando sua integridade corporativa desde 2007, quando foi registrada na Comissão de Valores Mobiliários (CVM), e ao aderir em 2012 à categoria A da CVM, que exige o mais alto grau de transparência de gestão entre as companhias de capital aberto.

Em 2014, a VIX passou por um processo de *due diligence* sobre seus processos internos e a organização de sua governança para poder se habilitar a receber aportes da International Finance Corporation. Já em 2021, tornou-se signatária da Rede Brasil do Pacto Global da ONU e do Instituto Ethos, organizações

não governamentais que promovem ações voltadas ao desenvolvimento sustentável e à ética corporativa. No âmbito do Instituto Ethos, a companhia participa do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, que reúne centenas de empresas de todos os portes para debater iniciativas anticorrupção. **GRI 102-12**

A estrutura e os normativos de gestão são referenciados nas diretrizes do Instituto Brasileiro de Governança e do Código Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). No endereço <https://ri.vix.com.br/governanca-corporativa/estatuto-codigos-e-politicas/> estão disponíveis ao público o Estatuto Social, o Código de Conduta, a Política Anticorrupção e os regimentos dos comitês de assessoramento ao Conselho, além de outras políticas e regimentos.



Pilar:
Ética e governança

Temas materiais:
Ética, integridade e transparência;
Governança corporativa.

De acordo com o Estatuto Social, a VIX apresenta uma Diretoria e um Conselho de Administração que contam com o apoio de Comitês de assessoramento. Em 2021 foi realizada uma adequação da estrutura dos comitês de acordo com o Regulamento do Novo Mercado, conforme as melhores práticas de governança, que passaram a ser denominados como: Comitê de Pessoas e ESG, Comitê de Mercado, Comitê de Gestão Financeira e Comitê de Riscos e Auditoria, sendo este último formado apenas por conselheiros independentes. Ainda em 2021, foi realizada pela primeira vez a avaliação externa do Conselho de Administração.

*Conduzimos sempre
nossas decisões e ações
com **integridade e
transparência.***



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

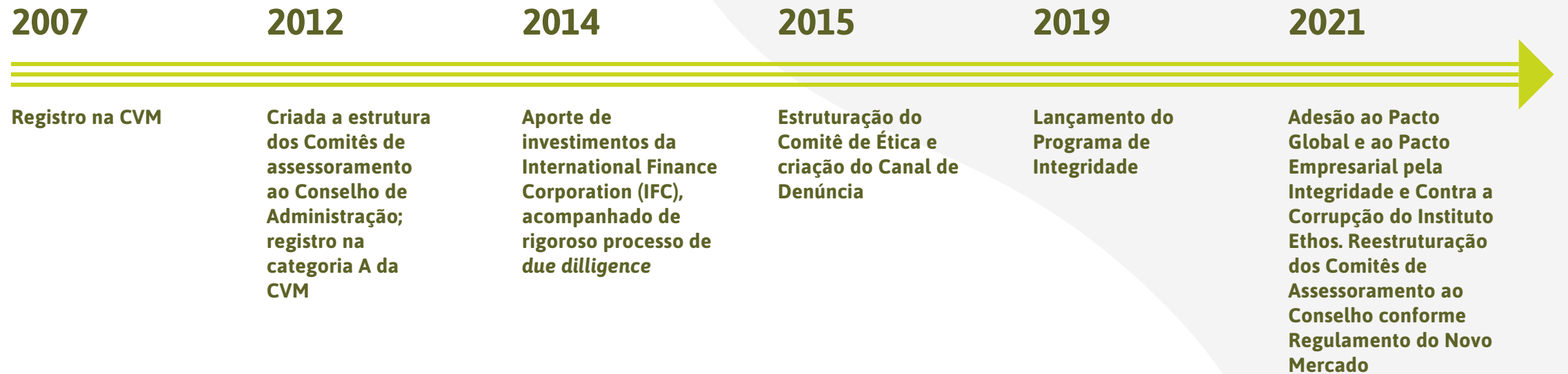
Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Evolução da governança corporativa da VIX



A manutenção da conformidade socioeconômica da empresa é um tema abordado pelo Código de Conduta e monitorado pelo Comitê de Pessoas e ESG. Atividades externas e de contato com as comunidades, como as ações de trabalho voluntário e as iniciativas de investimento social privado, ações e diretrizes de sustentabilidade também são avaliadas sob esse aspecto. Em 2021, não houve muitas significativas em função do não cumprimento de leis e regulamentos nos âmbitos social e econômico.

GRI 103-2, 103-3 | 419, 419-1



Programa de Integridade GRI 103-2, 103-3 | 406, 410

O Programa de Integridade da VIX, que estabelece a cultura ética como condição fundamental da boa governança, foi lançado em 2019. Fundamentado em 10 pilares específicos, referenciados na Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013), sua criação veio para fortalecer a integridade, além de prevenir, detectar e remediar fraudes e violações do Código de Conduta, da Política Anticorrupção e da legislação vigente.





Entre as principais normas internas que norteiam o Programa de Integridade, que se aplica à VIX e a todos os públicos internos e externos com que a companhia se relaciona, estão o Código de Conduta e a Política Anticorrupção, revisada em 2021.

Todos os colaboradores recebem, ao ingressarem na companhia, um treinamento específico sobre o Programa de Integridade. Ao tomarem posse, os membros do Conselho de Administração também passam por um treinamento sobre os aspectos financeiros e de governança da VIX. Infrações às disposições do Código de Conduta estão sujeitas às penalidades cabíveis, que incluem rescisão do contrato de trabalho e medidas judiciais. Em 2021, não foram registrados casos confirmados de corrupção, nem qualquer processo judicial ou administrativo relativo ao tema. **GRI 205-3**

Os fornecedores de produtos e serviços parceiros da VIX devem se enquadrar nas normas promovidas pelo Programa de Integridade, pelo Código de Con-

duto e pela Política Anticorrupção da empresa. No processo de Seleção, Qualificação e Monitoramento de Fornecedores Críticos é necessária também uma análise documental prévia dos itens relevantes relacionados aos aspectos de conformidade, meio ambiente, saúde e segurança do trabalho, com acompanhamento de auditorias internas e externas (como ISO) ao processo estruturado pela VIX. Também é exigida documentação mínima necessária para identificar os perigos e riscos, como a Análise Preliminar de Risco.

CAPACITAÇÕES EM 2021 GRI 205-2

Comunicação e treinamento são importantes pilares do Programa de Integridade da empresa. Em conjunto com a equipe de Comunicação Interna e de Gestão de Pessoas, são desenvolvidas ações para fortalecer a cultura ética e os princípios e valores que compõem o Programa. Esse mapeamento é revisado anualmente, dando origem ao Plano Anual de Comunicação e Treinamento. Para a sua construção,

são considerados a realidade das operações, o público interno e externo e o mapeamento dos riscos.

Entre os eventos voltados à capacitação do público interno sobre temas de integridade, destacou-se a Semana da Cultura Ética e do Combate à Corrupção, realizada em dezembro de 2021. Essa foi a terceira edição do evento, que incluiu apresentações presenciais e virtuais na sede da VIX e nas bases operacionais, com o tema “Paz, justiça e instituições eficazes”.

Outros treinamentos relevantes abordaram as recentes revisões no Código de Conduta e na estrutura do Programa de Integridade, disponibilizados por meio da plataforma on-line de educação corporativa da empresa. Especificamente para as lideranças, foi oferecida uma capacitação de reforço sobre as diretrizes no relacionamento com agentes do poder público – importante parte do trabalho de combate aos riscos de corrupção.



CANAL DE DENÚNCIAS GRI 103-2

A VIX disponibiliza um Canal de Denúncias, aberto ao público externo e interno, para receber relatos de violações do Código de Conduta e da Política Anticorrupção, bem como irregularidades praticadas contra a administração pública, agentes privados e a legislação vigente. O anonimato, a confidencialidade e a não retaliação são premissas do Canal.

O Canal acolhe também denúncias de discriminação e registra relatos ligados ao assédio, corrupção, fraude, coerção, discriminação, conflitos de interesse, violações à privacidade, descumprimento de normas trabalhistas, violação à saúde, segurança e meio ambiente.

A gestão do Canal de Denúncias tem o apoio da Auditoria Interna e Externa, que podem ser requisitadas quando a avaliação de denúncias for necessária. O Comitê de Ética é responsável por zelar pelo cumprimento do Código de Conduta, garantindo que sejam considerados e respeitados seus princípios e normas em todos os processos de negócio e atividades da empresa. Além disso, recebe representações e denúncias sobre violações às normas do Código, acompanhar e sugere, quando for o caso, tratativas para as denúncias recebidas aos gestores responsáveis.

Em 2021, a partir dos indicadores extraídos das demandas recebidas pelo Canal, a VIX iniciou uma série de diálogos entre seus líderes, com o objetivo de fortalecer os princípios e as diretrizes do serviço e a importância do papel que a liderança exerce na disseminação de uma cultura ética dentro da empresa. **GRI 205-2**

Além do Canal de Denúncias, a VIX possui outros canais de comunicação: Fale com a VIX (funciona pelo site, onde a Comunicação Externa avalia e encaminha às áreas competentes que realizam o retorno); SAC V1 (recebimento, registro e direcionamento da reclamação para os setores responsáveis); e 0800 Let's (recebido pelo time de pós-venda, avaliado e endereçado às áreas específicas). Em 2021, nenhuma denúncia de violação foi acolhida por meio de quaisquer desses canais.





GESTÃO DE RISCOS

A estrutura de Gerenciamento de Riscos é composta por diretrizes organizacionais, comitês, pessoas e funções que sustentam as práticas de gerenciamento de riscos, e abrange todos os níveis da organização. Órgãos de controle como o Conselho de Administração e o Comitê de Riscos e Auditoria integram a governança sobre o tema e discutem questões relevantes de gestão de riscos, deliberando e recomendando melhorias. Junto às 1ª, 2ª e 3ª Linhas (estabelecidas como parte das boas práticas de gestão de riscos), orientam e supervisionam a implementação da estratégia de gestão de riscos. Assim, a integração completa em favor dos melhores resultados é garantida.

A política de gerenciamento de riscos foi aprovada pelo Conselho de Administração em 2021. Esta política traz direcionamentos e estabelece responsabilidades para identificar, tratar, controlar e mitigar os riscos aos quais a VIX está exposta no desenvolvimento de suas atividades. Após aprovada pelo Conselho de Administração, os riscos descritos passaram a ser desdobrados com seus respectivos donos, originando tratativas que possam eliminar ou minimizá-los.

Aliado ao desdobramento da matriz de riscos há o plano anual da Auditoria Interna, que também contempla avaliação dos processos e controles da empresa. Se alguma fragilidade é detectada, planos de ação são imediatamente gerados para serem implementados pelas áreas responsáveis, e periodicamente monitorados quanto ao seu cumprimento. Nesse contexto, há uma atuação conjunta das Linhas sobre os riscos existentes.

Em relação aos riscos de exposição de atos de corrupção, o mapeamento identificou a necessidade da criação de uma matriz de relacionamento com órgãos públicos e da realização de treinamentos específicos. **GRI 205-1**

Os potenciais riscos à saúde e à segurança relacionados aos serviços da VIX são identificados e mensurados por meio de avaliações periódicas. Essas avaliações abrangem 100% dos serviços prestados. Não houve, em 2021, qualquer caso de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários referentes à saúde e segurança nos serviços da empresa. **GRI 103-2, 103-3 | 416, 416-1, 416-2, SASB TR-CR-250A.2**

São monitorados os seguintes riscos:

> **Estratégicos:** Riscos assumidos na busca pelo alcance da estratégia definida que decorrem de movimentos (internos ou externos) adversos às estratégias selecionadas pela empresa.

> **Financeiros:** Ocorrem quando os fluxos de caixa não são administrados efetivamente para maximizar a geração de caixa operacional, gerenciar os riscos e retornos específicos das transações financeiras e captar e aplicar recursos financeiros de acordo com as políticas estabelecidas.

> **Operacionais:** Quando há falta de consistência e adequação dos sistemas de informação, processamento e controle de operações. As falhas nos controles internos ou fraudes que tornem impróprio o exercício das atividades da empresa também são monitoradas.

> **Compliance e regulatório:** Relacionados ao descumprimento da legislação e/ou regulamentação a qual esteja sujeita, bem como os riscos associados à ética e integridade nos negócios.

PRÁTICAS CONCORRENCIAIS GRI 103-2, 103-3 | 206

Boas práticas de concorrência são um dos temas do Código de Conduta da VIX. Todos os colaboradores e terceirizados devem respeitar as normas de defesa da concorrência, em especial a Lei Anticorrupção. Em 2021, foi instituído um Comitê de Mercado, responsável por avaliar e direcionar as estratégias, ações, medidas, políticas da companhia e garantindo a competitividade.

A VIX segue todos os regulamentos sociais e econômicos aplicáveis a seus negócios de acordo com as diretrizes de órgãos como o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) e a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), bem como as exigências da Lei de Defesa da Concorrência.

Ações que possam ser interpretadas como anticompetitivas, bem como práticas que configurem concorrência desleal ou ilegal não são toleradas. Propostas de preço são validadas pela Diretoria Operacional e por um Comitê de Avaliação, composto por representantes da alta administração, de acordo com o protocolo de elaboração de propostas.

Os riscos potenciais que envolvem as atividades da VIX são identificados e monitorados de forma permanente.



SEGURANÇA CIBERNÉTICA E LGPD GRI 103-2, 103-3 | 418

O Projeto de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que contemplou todas as empresas do Grupo Águia Branca, apresenta diagnósticos para adequação à recente legislação e recomendações de melhorias dos processos internos e externos que utilizam dados pessoais para cada Divisão do Grupo, dentre elas a Divisão Logística (VIX).

Um calendário de ações que começou em 2021 adequou os processos da VIX às exigências legais e criou a cultura de privacidade e proteção de dados dentro da empresa. As ações incluíram:

- > **Levantamento, avaliação e inventário de todos os processos que utilizam dados pessoais;**
- > **Implantação de sistema de gestão de privacidade;**
- > **Elaboração de Políticas de Privacidade e Política de Cookies para todos as empresas da VIX;**
- > **Programa de Governança de Privacidade;**
- > **Política para gestão de incidentes;**
- > **Nomeação do encarregado de dados;**
- > **Criação do Comitê de Privacidade e do Escritório de Privacidade;**
- > **Publicação do Portal de Privacidade com o canal para atendimento dos direitos dos titulares;**
- > **Programa de treinamento e cultura em proteção e privacidade de dados;**
- > **Definição de metas de capacitação e implantação de ações de governança.**

A VIX segue a Política de Segurança da Informação do Grupo Águia Branca, que estabelece a confiabilidade, a integridade e a disponibilidade das informações produzidas e/ou confiadas às empresas do Grupo. A Política acompanha os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 27000, para minimizar riscos de fraudes, vazamentos, acessos indevidos, indisponibilidade de serviços e manipulação incorreta de dados. Em 2021, não foram registradas queixas sobre violações de privacidade. **GRI 418-1**

Os colaboradores de todos os níveis são incentivados a debater sobre privacidade na elaboração de novos projetos e na atualização e monitoramento dos projetos já existentes. As solicitações dos titulares de dados são recebidas, registradas e atendidas dentro dos requisitos e do prazo estabelecido pela lei. Os sistemas de processamento e armazenamento de dados pessoais utilizados pela VIX são identificados e monitorados para que seja possível registrar o acesso e a identificar os usuários.

A VIX conta com uma área interna de Privacidade de Dados e Segurança da Informação dedicada não apenas às regras da LGPD, mas também à avaliação de sistemas, fornecedores, parceiros e processos de tratamento de dados, identificando e mitigando os riscos encontrados.





Composição dos órgãos de liderança

GRI 102-18

Conselho de Administração (2021)

Membro	Posição
Kaumer Chieppe	Presidente do Conselho
Armando de Azevedo Henrique	Conselheiro Independente
Carlos Chieppe Netto	Membro do Conselho
Claudia Jordão Ribeiro Pagnano	Conselheira Independente
Decio Luiz Chieppe	Membro do Conselho
Maria Aparecida Metanias Hallack	Conselheira Independente
Renan Chieppe	Membro do Conselho
Riguel Chieppe	Membro do Conselho
Roberto Lucio Nunes de Carvalho	Conselheiro Independente

São dois os órgãos estatutários de liderança na VIX. O Conselho de Administração é responsável por fixar a orientação geral dos negócios, direcionar o trabalho da Diretoria e supervisionar as atividades e resultados da empresa, entre outras atribuições. Já a Diretoria delibera e aprova os planos de negócios, operacionais e de investimento, cuida da implementação das diretrizes dadas pelo Conselho e define os padrões de administração das operações.

Diretoria (2021)

Membro	Posição
Patricia Poubel Chieppe	Diretora Executiva
Aline Simões Denadai	Diretora de Gestão de Ativos
Ana Silvia Calegari Gava	Diretora Adjunta
André Luiz Chieppe	Diretor Financeiro e de Relacionamento com Investidores
Bruno Pretti Chieppe	Diretor de Negócios
Carlos Chieppe Netto	Diretor de Negócios
Ciro Ferreira da Rocha	Diretor Administrativo
Demerson Trindade Rei	Diretor Adjunto
Luciano Rodrigues Werner	Diretor de Negócios
Marcelo Serpa	Diretor de Negócios
Ricardo Pinca Bernasconi	Diretor de Negócios
Rodolfo Altoé Filho	Diretor de Negócios



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

COMITÊS DE ACESSORAMENTO

O Conselho de Administração e a Diretoria contam com a contribuição de Comitês temáticos, que prestam assessoria para a tomada de decisão sobre assuntos específicos.



No site da VIX, é possível consultar o Estatuto Social da empresa, com detalhes sobre as atribuições e as normas que regem o trabalho do Conselho de Administração e a Diretoria. **Na seção de governança do site**, encontram-se as biografias de todos os membros do Conselho, da Diretoria e dos Comitês.

Conselho de Administração (2021)

Membro	Posição
Comitê de Pessoas e ESG	Apoia o Conselho de Administração com análises aprofundadas, sugestões de decisões e rumos de ações sobre as políticas, processos e qualidade da gestão de pessoas, tecnologia da informação, melhoria contínua e inovação e ESG
Comitê de Risco e Auditoria	Contribui com a análise de questões sobre gestão econômico-financeira e os riscos envolvidos no negócio, incluindo investimentos, estrutura de capital, operações financeiras e acompanhamento das práticas contábeis
Comitê de Mercado	Avalia as oportunidades de negócios, as propostas em andamento e o monitoramento e performance dos contratos vigentes
Comitê de Gestão Financeira	Observa as finanças corporativas, a gestão do fluxo de caixa e da estrutura de capital e supervisiona a aplicação da Política de Gestão Financeira da companhia
Comitê de Avaliação de Propostas	Avalia as premissas, a viabilidade econômico-financeira e os riscos associados a novos projetos
Comitê de Inovação	Com Patrícia Chieppe (CEO da VIX) como coordenadora, o Comitê foi criado em 2021 e reúne uma equipe interdisciplinar com 13 representantes de diferentes áreas. Realiza reuniões trimestrais para discutir novas ideias e analisar tendências de mercado
Comitê de Ética	O Comitê completou seis anos em 2021 e elegeu uma nova gestão composta por gerentes operacionais e corporativos que segue até 2023. Seu papel é o de zelar pelo cumprimento do Código de Conduta, Política Anticorrupção e demais normas, procedimentos e políticas internas da companhia. Também realiza reportes ao Conselho de Administração e Comitê de Pessoas e ESG
Comitê de Gestão de Pessoas	Auxilia na análise das políticas e processos relacionados com a gestão de recursos humanos, execução de diretrizes do planejamento estratégico e do programa de desenvolvimento de pessoas

Ligados ao
Conselho de
Administração

Ligados à
Diretoria



Apresentação

Mensagem
da Administração

▶ **A VIX Logística**

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos



CEO premiada em 2021

Em 2021, a VIX recebeu o Prêmio Líder Empresarial. **A CEO Patrícia Chieppe ganhou, por meio de votação popular na internet, nas categorias Líder em Transporte Logístico e Líder em Hubs de Inovação.** A iniciativa é da Rede Vitória, um veículo de comunicação local, e reconhece o talento de empresários capixabas que se destacam em seus respectivos segmentos.

Destaque no Época Negócios 360° 2021

A VIX foi um dos destaques do ranking *Época Negócios 360° 2021*: a empresa foi incluída no pódio das categorias Sustentabilidade e Inovação. São reconhecimentos à eficiente gestão de impactos sociais e ambientais da VIX e às relevantes iniciativas de inovação desenvolvidas nos últimos anos.





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

PESSOAS

NESTE CAPÍTULO

- > ENGAJAMENTO E RETENÇÃO DO TIME
- > CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
- > SAÚDE E SEGURANÇA
- > DIVERSIDADE





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Pessoas GRI 103-2, 103-3 | 401

A política de valorização do capital humano da VIX inclui a segurança, a saúde e o bem-estar dos colaboradores como prioridades, bem como um relacionamento entre lideranças e times pautado na transparência e na ética. O novo Planejamento Estratégico trouxe para a área de Gestão de Pessoas uma revisão em sua estrutura organizacional, proporcionando validações e uma preparação para a montagem de novas equipes em 2022. O processo reforçou dois importantes Princípios para a empresa: segurança e sustentabilidade.

O Comitê de Gestão de Pessoas e ESG, ligado ao Conselho de Administração, tem importante papel na análise das políticas e processos relacionados com a gestão de recursos humanos. O Comitê sugere e acompanha planos de ação das estratégias definidas, que são elaborados, executados e monitorados pela área de Gestão de Pessoas.

*Temos **paixão** por fazer sempre o melhor. Um **time** com as pessoas certas nos lugares certos.*

As relações trabalhistas na VIX são norteadas pelas legislações pertinentes e pelos acordos coletivos negociados com o sindicato de cada categoria profissional. Normas e obrigações são formalizadas nos contratos de trabalho e em demais documentos internos, que garantem o atendimento legal junto aos órgãos fiscalizadores, auditorias internas e externas. **GRI 103-2, 103-3 | 402**

A empresa garante para todos os colaboradores próprios os benefícios previstos por lei, acordos coletivos, além de outros benefícios adicionais, definidos em políticas internas, como previdência privada, seguro de vida, uniforme e cooperativa de crédito. **GRI 401-2**



Pilares:
Pessoas
Saúde e segurança

Temas materiais:
Segurança operacional; Desenvolvimento e retenção do capital humano; Governança corporativa; Saúde e bem-estar dos colaboradores; Ética, integridade e transparência; Qualidade dos serviços prestados.





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos



Cuidados com a força de trabalho durante a pandemia

As diretrizes de gestão de pessoas da VIX foram essenciais na superação dos desafios enfrentados nos últimos dois anos – incluindo o maior deles, a pandemia da Covid-19. A disseminação de campanhas informativas e de precauções para a prevenção da doença, o mapeamento do estado de saúde de todos os colaboradores, a flexibilização dos turnos de trabalho quando possível e o apoio à estabilidade emocional dos times durante os períodos mais críticos foram alguns dos destaques do período.

O canal de acolhimento psicológico, oferecido aos colaboradores desde o início da pandemia, tornou-se um forte aliado na atenção à saúde mental. Por meio do WhatsApp, o colaborador pôde conversar com um psicólogo da empresa para um acolhimento inicial e depois conseguir encaminhamento

para clínicas e atendimento com profissionais parceiros.

Outra iniciativa bem recebida foi a programação de palestras diversas sobre saúde mental, voltadas a gestores, colaboradores e seus familiares. As apresentações abriram um espaço para conversas sobre a nova realidade durante a pandemia, compreendendo o indivíduo como um ser íntegro, no qual todas as áreas da vida precisam estar em equilíbrio – incluindo a mental.

Também foram realizadas campanhas sobre saúde mental, com destaque para o Termômetro das Emoções. A ferramenta lúdica proporcionou compartilhar emoções de forma coletiva, incentivando um ambiente de confiança e aberto para conversas que abordem este aspecto.



Engajamento e retenção do time

Na VIX, o trabalho de recrutamento, seleção, retenção e valorização de talentos é uma prioridade estratégica. A atuação sobre esses temas é constantemente modernizada, de acordo com as melhores práticas de mercado, e aperfeiçoada com o uso da tecnologia (como a ferramenta Successfactors, empregada desde 2019 para organizar os processos de recursos humanos). O resultado se reflete nos índices de engajamento e de comprometimento dos colaboradores com a empresa, bem como no relacionamento transparente entre gestores e equipes.

Para reter seus talentos e oferecer oportunidades de crescimento aos colaboradores, a VIX prioriza o aproveitamento interno. Sempre que possível, as vagas são divulgadas entre o público interno, que é desafiado a crescer profissionalmente e evoluir na carreira, galgando posições de gestão e de liderança, por exemplo.

Um foco da gestão do capital humano é o clima organizacional, acompanhado por meio de indicadores que mensuram o engajamento e o percentual de retenção dos colaboradores. Em 2021, a VIX realizou sua pesquisa de clima entre outubro e novembro. Com um índice geral de 85,2% de satisfação e indicador geral de engajamento de 86,8%, o levantamento contou com a participação de 82,5% dos colaboradores, ou seja, 7.430 pessoas.

Entre os atributos mais destacados estão (% de citações):



Aspectos com maior crescimento:



*Para nós,
relacionamento
duradouro importa,
e muito.*



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

O excelente indicador de clima e de engajamento, a imagem corporativa e líderes muito bem avaliados foram os pontos fortes mais citados. A pesquisa indicou ainda que os benefícios, as oportunidades de crescimento profissional e o equilíbrio entre trabalho e vida pessoal foram os três principais motivos de permanência na empresa.

A VIX participou também do estudo realizado pela consultoria Mercer e pelo jornal *Valor Econômico* intitulado *As Melhores na Gestão de Pessoas* que, mesmo com o uso de métricas diferentes, ratificou os resultados da pesquisa de clima. Dimensões como engajamento, indivíduos prósperos e cultura de integridade continuaram com altos índices de favorabilidade, posicionando a empresa entre as cinco melhores em gestão de pessoas.

De posse desses resultados e também dos percentuais específicos de cada área, a VIX divulgou os resultados gerais para toda a empresa e compartilhou os resultados específicos com os gestores. Eles, por sua vez, escalaram seus times para traçar planos de ação em busca de melhorias.



Avanço na comunicação por meio de tecnologia

Numa estratégia que favorece o engajamento, na qual o gestor se mantém como um grande influenciador, o portal **vapt** (VIX Aproximando Pessoas e Tecnologias) – que também possui uma versão em aplicativo – passou a concentrar a comunicação interna. Reunindo informações divulgadas por vários canais (e-mails, mensagens eletrônicas, cartazes, quadros informativos), o **vapt** permite ao colaborador acessar as principais notícias e campanhas da empresa, em tempo real, pelo smartphone. Os meios analógicos não deixarão de existir, mas a tendência é investir nessa tecnologia para torná-la cada vez mais atraente e ágil.





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Capacitação e desenvolvimento

GRI 103-2, 103-3 | 404

Buscando seguir as recomendações de segurança e prevenção durante a pandemia, a maioria dos programas de treinamento promovidos pela VIX continuou em formato on-line. A estratégia surpreendeu em algumas áreas, ao se revelar até mais eficiente do que o presencial, como no caso do Programa de Reciclagem para Motoristas e Operadores (PRMO). Outros, por suas características, foram retomados presencialmente, como os Diálogos Diários de Segurança, com grupos em número reduzido.

O Programa de Reciclagem para Motoristas e Operadores (PRMO) iniciou um novo ciclo em maio, com o tema “Cultura da Segurança, Celebrando a Vida!” com alta adesão do público-alvo. O treinamento é realizado anualmente com o objetivo de conscientizar e sensibilizar sobre a importância de um comportamento seguro no trânsito e nas operações dentro da área do cliente. Ao reunir profissionais de diferentes estados, o PRMO tornou-se uma rica troca de experiências; por isso, continuará em formato digital para promover a integração dos times de norte a sul do país.

Entre os outros destaques do ano, sobressaíram dois programas, o Aceleração e o Nova Geração. O primeiro forma e desenvolve profissionais (selecionados entre o público interno ou externo) com potencial para se tornar novos supervisores operacionais. Os participantes recebem o acompanhamento de mentores, selecionados entre as lideranças da empresa, e passam por experiências em três pilares: cultura, vivências operacionais e processos corporativos. O segundo ciclo do programa iniciou em 2021 e será concluído em 2022.

Já o Nova Geração, voltado a adolescentes, promove a capacitação profissional com atividades teóricas e práticas, inserindo-os no mercado de trabalho. A iniciativa prioriza filhos de colaboradores, mas oferece oportunidade também para outros jovens através de parcerias com outras instituições. Em 2021 foi realizado um piloto com jovens feirantes de uma ONG parceira. A experiência foi bem-sucedida e continuará aberta à participação de mais jovens em situações de risco.

INDICADORES DE CAPACITAÇÃO GRI 404-1

Em relação a 2020, houve em 2021 um aumento significativo no investimento em treinamento e capacitação do time. As seguintes metas foram estabelecidas e cumpridas:

> **Treinamento de Integração:** 90% dos novos colaboradores treinados em até 30 dias da admissão;

> **PRMO:** mínimo de 95% de participação;

> **Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL):** mínimo de 70% de participação.

Ainda não foi estabelecido um processo sistêmico de avaliação de desempenho de todo o quadro funcional – mas há algumas iniciativas de incentivo à boa performance. Para as lideranças (de diretores até supervisores), há o desdobramento das metas; em 2022 será aplicada a avaliação por competência, com a oportunidade de um momento formal de *feedback* para análises de desempenho. **GRI 404-3**



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Saúde e segurança

GRI 103-2, 103-3 | 403, 403-1

O Sistema de Gestão Integrado da VIX prevê que as condições de trabalho devem ser seguras e saudáveis, de forma a controlar os riscos inerentes e prevenir lesões e doenças. Em um esforço constante, ações de prevenção de acidentes e de preservação da saúde são executadas e periodicamente atualizadas, proporcionando um ambiente mais adequado e melhores condições físicas e psicológicas de trabalho.

Na estrutura de gestão de saúde e segurança, a VIX mantém uma Comissão de Preservação da Vida (CPV), que busca atuar de forma estratégica no planejamento das iniciativas de segurança. A Comissão também é responsável por avaliar profundamente os acidentes, os Indicadores de Desempenho em Segurança (IDS), e as boas práticas para uma evolução constante. Além disso, organiza reuniões mensais, compostas pela alta gestão, as lideranças das áreas operacionais, de Gestão de Pessoas, de Segurança do Trabalho e do Jurídico. O processo visa alcançar melhores resultados nos índices ligados à segurança e contribuir para o planejamento de ações preventivas.

Segurança é nossa prioridade. A vida vem sempre em primeiro lugar.

Todas as atividades da empresa passam por uma análise crítica dos aspectos ligados à saúde e à segurança, incluindo a verificação do cumprimento das legislações aplicáveis, inclusive em relação às Normas Regulamentadoras (NRs) do Ministério da Economia. As áreas de trabalho têm seus riscos físicos, químicos e biológicos incluídos nas avaliações do Programa de Prevenção de Riscos, voltado à prevenção de riscos de segurança.

Até 2021, o sistema de gestão de saúde e segurança da VIX era certificado de acordo com a norma internacional OHSAS 18001. Em 2022, a empresa iniciou a adequação do sistema aos parâmetros da norma ISO 45001, uma vez que a OHSAS 18001 não é mais reconhecida pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro). Para os estabelecimentos não certificados nessa norma, a gestão de saúde e segurança observa os requisitos contratuais e as diretrizes corporativas pertinentes.

O processo de Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos (Ipar) é elaborado com a participação dos colaboradores. Já a formalização da comunicação de riscos permite a qualquer um se manifestar sobre riscos identificados, que são devidamente avaliados e controlados. Participações e consultas aos colaboradores ocorrem quando modificações necessárias, perigos e/ou riscos possam afetar a sua segurança e saúde.

Além da Ipar, foram definidas e implementadas as seguintes práticas e procedimentos/instruções de trabalho:

> **Comunicação de Riscos:** permite a livre comunicação por qualquer colaborador, visitante, fornecedor ou prestador de serviços sobre riscos identificados para serem devidamente avaliados e controlados.

> **Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA):** elaboração das ações do Programa, com a participação dos colaboradores.

> **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa):** estabelecimento das Comissões de acordo com o previsto na legislação trabalhista, com a participação dos representantes dos colaboradores.

> **Mapa de Riscos:** define a metodologia para a elaboração dos mapas de riscos pela Cipa, com a participação dos colaboradores representantes.

> **Equipamentos de proteção individual (EPI):** entrega e orientação quanto ao uso dos equipamentos, de acordo com as funções e riscos envolvidos.

> **Ordem de Serviço (OS):** para elaborar e comunicar riscos relativos às funções exercidas na empresa.



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Dentro dessa área, vale destacar que ainda são elaboradas Análises Preliminares de Risco (APR) para as atividades não rotineiras. O procedimento é realizado pelo colaborador ou por trabalhadores que não são colaboradores da VIX, mas que têm trabalho e/ou local de trabalho controlado pela empresa, envolvido na atividade em conjunto com o representante do setor de segurança do trabalho.

A APR é realizada pela descrição do trabalho em suas várias etapas, assim como os riscos específicos de cada uma delas, e as medidas de prevenção que deverão ser tomadas para evitar acidentes. Cada etapa é analisada individualmente convertendo-se em uma orientação segura para a execução do trabalho. As APRs apontam os riscos envolvidos e as medidas preventivas a serem tomadas. **GRI 403-2, 403-4**

Emergências ocorridas em instalações dos clientes são tratadas de acordo com as normas próprias dos clientes envolvidos. Nas instalações próprias, normas internas da VIX devem ser seguidas. Ocorrências em rodovias são cobertas pelas diretrizes do Manual de Atendimento a Acidentes de Trânsito. GRI 403-7

Para os colaboradores que não são empregados diretos da VIX, especificamente fornecedores fixos de atividades mapeadas como críticas, tais como segurança patrimonial, manutenção, limpeza e lavagem, é realizada a qualificação do fornecedor quanto aos requisitos determinados no sistema de gestão. As atividades são monitoradas e acompanhadas em atendimento às exigências regulamentadas pela legislação por gestão descentralizada em cada contrato, além de serem validadas por certificação externa. **GRI 403-1**



TREINAMENTOS EM SEGURANÇA GRI 403-5

A VIX oferece cursos com qualidade durante o expediente de trabalho, ministrados internamente ou em parceria com instituições e consultorias reconhecidas no mercado, de modo a manter os colaboradores atualizados nos temas de segurança do trabalho. As atividades são realizadas de forma presencial e on-line, para todos que se enquadrem em atividades descritas nas Normas Regulamentadoras pertinentes.

Investimentos em treinamentos de segurança e em novas tecnologias de renovação de frotas e de prevenção de acidentes são constantes. O principal foco das capacitações é o Programa de Reciclagem de Motoristas e Operadores (PRMO), que busca conscientizar e sensibilizar os colaboradores sobre a importância de um comportamento seguro no trânsito e nas demais operações com máquinas. O Programa tem duas etapas: comportamental e técnico, com conteúdos complementados por outros cursos, conforme as exigências legais ou demandas dos clientes.

Em 2021, 100% dos motoristas e operadores elegíveis para participar do PRMO completaram os treinamentos, que foram ministrados prioritariamente de forma on-line. O tema do Programa em 2021 foi “Cultura da Segurança: Celebrando a Vida!”. Para manter a cultura da segurança, as campanhas de comunicação também abordam aspectos específicos do tema, com ênfase na prevenção de acidentes e avarias. Em 2021, a VIX desenvolveu uma plataforma de gestão e de doação dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI). O processo, que era feito manualmente, ganhou em agilidade.

São emitidos comunicados aos colaboradores por meio eletrônico, além de procedimentos operacionais, instruções de trabalho, ordens de serviços, palestras realizadas em parceria aos convênios de saúde presenciais e online, treinamentos, informações disponíveis próximas aos postos de trabalho, reuniões e Diálogo de Segurança (DS). A plataforma online de treinamento (vapt conecta) facilita o acesso dos colaboradores às informações.

Os colaboradores terceirizados recebem informações por meio de procedimentos operacionais, ordens de serviços, informações disponíveis próximas aos postos de trabalho, reuniões e DS.



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

SAÚDE OCUPACIONAL GRI 403-3, 403-6

De modo a proporcionar um ambiente de trabalho com as melhores condições físicas e psicológicas, a empresa investe em iniciativas como o Programa Qualivix, voltado à qualidade de vida e ao bem-estar do público interno, a partir de ações de conscientização em saúde e em segurança. Por meio de questionários de saúde, os grupos de risco (como portadores de doenças crônicas) são acompanhados.

Além disso, as operadoras de saúde parceiras disponibilizam para os beneficiários (colaboradores e dependentes) programas voltados à vida saudável. Também são oferecidas por essas operadoras palestras virtuais para todos os colaboradores, com temas alusivos ao calendário de campanhas do Ministério da Saúde.

A medicina do trabalho ocupacional promove educação e ações de saúde para todos os colaboradores por meio de comunicados eletrônicos, plataforma vapt, palestras, realização de Diálogo de Segurança (DS) sobre prevenção de doenças, vídeos, podcasts e outras ferramentas. Oferece também palestras de PCMSO que abordam temas como sedentarismo/obesidade, diabetes e hipertensão arterial.

Diversidade

GRI 103-2, 103-3 | 405

A VIX valoriza a diversidade e promove a inclusão e equidade em seu público interno, incentivando a consolidação de um ambiente criativo e inovador. A empresa não tolera qualquer forma de discriminação, seja por gênero, raça, orientação sexual, idade, crenças religiosas, convicções, orientação sindical ou política, classe social, nacionalidade, deficiência ou estado civil.

Essa abordagem está explicitamente determinada no Código de Conduta. Para reforçar o posicionamento da empresa sobre o tema, em 2021 foi realizada a primeira edição da Campanha da Diversidade, com o tema “Somos feitos de pluralidade”. Foram debatidas e divulgadas na iniciativa as ações internas de inclusão e respeito às diferenças.

A companhia possui procedimentos para recrutar e selecionar e para movimentar pessoas com critérios isentos de práticas discriminatórias. Um reconhecimento público da aplicação dessas diretrizes foi o recebimento, em 2021, do Selo Women on Board (WOB). Ele é entregue a empresas que têm pelo menos duas mulheres nos conselhos de administração ou consultivos. A VIX, que tem como CEO Patrícia Poubel Chieppe, é a primeira empresa de logística do Brasil a conquistar o Selo WOB.



A VIX é a primeira empresa brasileira de logística a receber o Selo Women on Board (WOB).



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

**Responsabilidade
socioambiental**

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

NESTE CAPÍTULO

- > MUDANÇAS CLIMÁTICAS E EMISSÕES
- > MOBILIDADE ELÉTRICA
- > ENERGIA
- > RESÍDUOS
- > ÁGUA E EFLUENTES
- > RESPONSABILIDADE SOCIAL



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

**Responsabilidade
socioambiental**

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Responsabilidade socioambiental

Para a VIX, a sustentabilidade é um dos direcionadores fundamentais do planejamento estratégico e da forma como a empresa faz negócios e gera valor. Isso inclui a gestão e a mitigação dos impactos ambientais ligados a suas atividades, com ênfase no enfrentamento das mudanças climáticas; o investimento em ações de conscientização e preservação ambiental; e a participação em iniciativas de desenvolvimento social, voluntariado e cidadania, em alinhamento com os valores do Grupo Águia Branca.

Essas questões são debatidas com a participação direta da alta administração, envolvendo o Conselho de Administração, a Diretoria e a Gerência de Sustentabilidade. Os temas materiais da VIX e os aspectos ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG) relativos à empresa são incorporados à política de Remuneração Variável (RV) das lideranças (CEO, Diretoria, gerentes e supervisores). As metas de RV são correlacionadas com os resultados concretos da VIX em temas ESG específicos, elevando o comprometimento de toda a companhia com o desempenho em sustentabilidade.

Em 2021, a VIX promoveu significativos avanços na incorporação de aspectos ESG em sua estratégia e operações. Uma nova Gerência de Sustentabilidade passou a ser responsável pela avaliação, aprovação e validação dos projetos de sustentabilidade –

Geramos valor com respeito e sustentabilidade. Deles virão nosso crescimento e perenidade.

incluindo as iniciativas atreladas às metas estratégicas e à avaliação de riscos e oportunidades.

Para aprimorar a governança e a gestão desses temas, foi instituído, também em 2021, um Comitê de Pessoas e ESG, ligado diretamente ao Conselho de Administração da VIX. Além de assessorar os Conselheiros na tomada de decisão relativa a questões ESG, o Comitê ainda auxilia na análise de políticas, processos, qualidade da gestão dos recursos humanos e tecnologia da informação (TI).

Complementarmente, além das metas estratégicas ligadas ao planejamento, foram adotados em 2021 os Planos Táticos ESG, com ações específicas a serem implementadas no decorrer do ano e cujos resultados são acompanhados pela alta gestão. Todos esses avanços trouxeram mais transparência e eficiência à gestão de sustentabilidade da VIX.



Pilar:
Emissões de gases de efeito estufa
Inovação e tendências

Temas materiais:
Inovação e tecnologia;
Qualidade nos serviços prestados;
Novos modelos de negócios;
Emissões de gases de efeito estufa;
Governança corporativa.





SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Os serviços prestados pela VIX priorizam a sustentabilidade e a busca contínua para mitigar impactos ambientais. A empresa mantém um Sistema de Gestão Integrado (SGI), certificado de acordo com as normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007.

Todas essas certificações foram submetidas a auditorias internas e externas. Em 2022, será iniciado um processo de migração às exigências da norma ISO 45001, em substituição à OHSAS 18001, que deixou de ser reconhecida pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro).

Por meio do Índice de Regularidade, elaborado a partir de 2021, a companhia monitora o cumprimento de todos os requisitos legais relacionados a licenças e autorizações ligados a suas operações. Este trabalho é realizado a partir de informações coletadas em visitas técnicas, auditorias e gestão da informação mantida por um grupo de trabalho engajado, aumentando a sinergia entre os processos, velocidade e redução de riscos.

O Sistema é organizado para apoiar o gerenciamento das atividades e criar meios para atender aos requisitos legais, normativos, contratuais na relação junto aos clientes e organizacionais garantindo a qualidade na prestação dos serviços. Uma consultoria especializada apoia a VIX no mapeamento de todas as exigências legais, com a realização de auditorias periódicas para a verificação de conformidade. Não foram aplicadas multas e/ou sanções significativas à empresa resultantes da não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais em 2021.

GRI 103-2, 103-3 | 307, 307-1

Compromissos do SGI

O Sistema de Gestão Integrado abrange a atuação da VIX nos seguintes temas: qualidade, meio ambiente, saúde, segurança e atuação social. O SGI institui os seguintes compromissos:

> **Trabalhar** continuamente para reduzir os impactos ao meio ambiente, à saúde, à segurança e ao consumo de recursos naturais;

> **Atender** a legislação e normas ambientais, saúde e segurança e outros requisitos subscritos aplicáveis às suas atividades, melhorando os padrões de desempenho;

> **Prevenir** a poluição por meio do controle de emissões atmosféricas, principalmente aquelas geradas nas operações de transporte logístico;

> **Manter** compromisso com a proteção ambiental, por meio de mecanismos que contribuam para a sustentabilidade;

> **Controlar** os resíduos sólidos e efluentes líquidos gerados nas diversas atividades;

> **Cumprir** com as metas definidas nos projetos de voluntariado voltadas à responsabilidade socioambiental.



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

**Responsabilidade
socioambiental**

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

RESERVA ÁGUIA BRANCA

Localizada no município de Vargem Alta (ES), a Reserva Ambiental Águia Branca foi criada em 2017 pelo Grupo Águia Branca. Seu propósito é contribuir para o desenvolvimento sustentável da Região das Montanhas Capixabas, que engloba nove municípios, protegendo o maior remanescente florestal de Mata Atlântica que compõe o Corredor Ecológico Pedra Azul – Forno Grande (CEPAFG).

Sua manutenção é o mais relevante projeto de conservação ambiental do GAB, e conta com a participação da VIX Logística. O investimento e o cuidado dispensados à Reserva estão integrados aos princípios e à visão estratégica de sustentabilidade da empresa, com a geração de relevantes impactos socioambientais positivos.

A Reserva se estende por 2.213 hectares, com uma cobertura vegetal amplamente preservada: 91% do terreno é composto por florestas primárias ou em estágios avançados de regeneração. Mais de três quartos (76,3%) da área já foi oficialmente reconhecida como Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN), ou seja: uma unidade de conservação mantida pela iniciativa privada com o objetivo de preservar a diversidade biológica de uma região.

A biodiversidade da Reserva é rica e variada. São mais de 800 espécies de plantas e animais, alguns deles raros e ameaçados de extinção. Na fauna,

vale destacar a expressiva diversidade de aves, com destaque para a saíra-apunhalada, espécie em extinção vista somente na Reserva, e outras como o tucano-de-bico-preto, o corocoxó, a araponga e a tesourinha-da-mata. Entre os mamíferos, há aparições de espécimes raros, como o sagui da cara branca, preguiças e diversas espécies de anfíbios.

Já a hidrografia da região compreende 11 cursos d'água, que compõem a Bacia do Rio Itapemirim, um dos mais importantes do estado do Espírito Santo, cujas águas abrangem um território que abriga 600 mil pessoas. O curso d'água de maior relevância é o rio Fruteiras, que nasce em Vargem Alta e deságua no rio Castelo, sendo seu principal afluente.

Aberta ao público, a Reserva Ambiental Águia Branca dispõe de profissionais que orientam e acompanham os visitantes em trilhas a pé ou de bicicleta e na observação de pássaros. Há também um auditório disponível para instituições ligadas às áreas ambiental, educacional ou que executem e apoiem ações de preservação e sustentabilidade.





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

**Responsabilidade
socioambiental**

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos



OUTRAS INICIATIVAS SOCIOAMBIENTAIS

A VIX mantém uma programação permanente de ações de cunho socioambiental; algumas delas são estendidas também à população que vive no entorno de suas instalações. Alguns exemplos estão descritos no quadro a seguir:

Encontro de Sustentabilidade	Realizado em novembro de 2021, mobilizou colaboradores e gestores no compartilhamento das iniciativas de sustentabilidade da VIX
Movimento Sustentável	Ações de sustentabilidade voltadas a elevar a conscientização dos colaboradores
Atitude Sustentável	Campanhas sobre a importância da destinação correta de materiais descartados e resíduos que podem causar impacto ambiental
Agenda de datas comemorativas	Dia Verde (com a realização de ações ambientais em conjunto com as comunidades locais), Dia Mundial do Meio Ambiente, Dia do Combate à Poluição, Dia da Água, Dia da Energia, Dia da Natureza, e Dia da Árvore
Programa de Educação Ambiental	Oferece aos colaboradores e às comunidades iniciativas sobre preservação de recursos naturais e de sensibilização sobre temas ambientais
Coleta seletiva	Separação e destinação correta de resíduos



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Mudanças climáticas e emissões

GRI 103-2, 103-3 | 305, SASB EM-IS-120A.1

A VIX mantém-se atenta às mudanças climáticas pelas quais o planeta vem passando e tem consciência dos impactos ambientais de suas operações, principalmente as emissões de gases do efeito estufa (GEE) associadas às atividades de transporte e logística. Esses temas são tratados de forma prioritária pela alta gestão da empresa e estão presentes na pauta do Conselho de Administração, da Diretoria e na supervisão das operações. O Comitê de Pessoas e ESG tem entre suas atribuições o reporte (ao Conselho de Administração) sobre mudanças climáticas, incluindo cenários e alternativas de mitigação.

No Planejamento Estratégico 2021-2025, estão em andamento projetos estratégicos voltados para mitigação das emissões de GEE, ligados à remuneração variável da alta liderança. O tema mereceu em 2021 um Plano de Descarbonização, incluído entre os Planos Táticos de ESG desenvolvidos no ano. O esforço de descarbonização envolve todos os setores da VIX e passa pelo controle, mensuração e redução das emissões, bem como pelo investimento em tecnologias inovadoras. Essas e outras iniciativas estão no escopo da nova Gerência de Sustentabilidade, que tem nas mudanças climáticas um de seus principais pilares de atuação.

Programas de renovação de frota, projetos de mobilidade elétrica e de geração de energia fotovoltaica contribuem para a redução da pegada de carbono

total das operações; essas ações são complementadas por um trabalho de conscientização voltado à força de trabalho, em especial aos motoristas, sobre redução de consumo de combustível (e consequente redução de emissões associadas) e execução do plano de manutenção preventiva dos veículos e equipamentos. O Plano de Descarbonização também prevê o estudo de outras alternativas inovadoras e a gestão eficiente do ciclo de vida dos ativos.

Fundamental no enfrentamento das mudanças climáticas é o monitoramento das emissões de GEE. A VIX aplica a metodologia do GHG Protocol – padrão mundial de gestão e reporte de GEE – para inventariar as emissões geradas por suas atividades. Em 2022, a companhia retomou a boa prática de divulgar publicamente o inventário (referente às emissões de 2021) na plataforma no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol, dando transparência a seus dados. Contendo informações detalhadas sobre a gestão de carbono e de emissões, o inventário recebeu o Selo Prata do Programa GHG, destinado a empresas que reportam as informações dos Escopos 1, 2 e 3 (escopos diretos, energia elétrica e indiretos).

Vale ressaltar que o Programa de Registro Público de Emissões estimula a cultura corporativa de inventário de emissões de GEE no Brasil, contribuindo para a mitigação das mudanças climáticas. Além disso, desde 2018, a VIX é convidada por seus clientes a participar do CDP Supply Chain, iniciativa do Carbon Disclosure Project (CDP) que visa identificar riscos e oportunidades ligadas a emissões de GEE nas cadeias de valor das empresas. Em 2022, a companhia irá reportar novamente suas emissões à iniciativa, respondendo ao convite de quatro empresas.

RENOVAÇÃO DE FROTA E MANUTENÇÃO

A frota da VIX tem idade média bem inferior à média nacional dos veículos (leves e pesados) circulantes em 2021; cerca de 2,5 anos de uso, contra 10 dos demais veículos, de acordo com dados do Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças). Veículos com menos tempo de uso têm menor potencial de apresentar problemas mecânicos que acarretem em emissões de GEE acima do padrão.

A VIX realiza a gestão das emissões de fumaça preta de acordo com normas definidas por documentos internos. As equipes envolvidas atendem a procedimentos e parâmetros específicos, de acordo com metodologias próprias de medição e controle. A Empresa também investe em veículos com motores a diesel preparados para a redução de emissões poluentes (padrão Euro 5). Esse tipo de motor está preparado para diminuir em até 60% as emissões de óxido de nitrogênio (NO_x), resultando em uma redução global de emissão de partículas de até 80% em comparação com motores não homologados.

Como medidas adicionais, a empresa tem uma programação de manutenções e revisões preventivas em peças como filtros de ar e de combustível, bicos e unidades injetoras e na calibragem de pneus, e a aplicação de reagentes redutores de emissões (ARLA 32). As revisões mitigam os riscos de aumento da emissão de GEE associados a problemas mecânicos e contribuem para a redução do consumo de combustível, outro impacto ambiental positivo.



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

**Responsabilidade
socioambiental**

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Mobilidade elétrica

No âmbito das mudanças climáticas, a mobilidade elétrica é considerada uma das principais alternativas aos motores movidos a combustíveis fósseis, que geram emissões de GEE. O investimento no tema é uma das frentes da estratégia de descarbonização da VIX, com pesquisas e implementação de projetos inovadores.

Desde 2020, a VIX mantém um projeto pioneiro de transporte rodoviário impulsionado à energia elétrica: um ônibus 100% elétrico circulando em operações de fretamento no Espírito Santo. É o primeiro veículo do tipo a circular no país. Seus deslocamentos não têm qualquer tipo de emissão associada à sua operação, e seus custos operacionais podem chegar a ser 70% menores que os de um ônibus similar com motor a diesel.

Como não emite gases nocivos à saúde ou ao meio ambiente, o ônibus elétrico tem um ciclo de vida sustentável, com alto potencial para contribuir para a redução das GEE. Do mesmo modo, sua operação não envolve emissão de gases resultantes da queima de combustíveis sólidos. Tudo isso contribui para o esforço estratégico da VIX de mitigação das suas emissões de gases do efeito estufa (GEE).

Um outro projeto de destaque no tema é a operação de veículo (um SUV) 100% elétrico para transporte de passageiros em Vitória. Assim como o ônibus, o automóvel trafega sem qualquer tipo de emissão atmosférica, nem causa poluição sonora. Durante seu uso, um sistema de telemetria monitora o desempenho e o comportamento do veículo, compilando dados sobre a operação.

O uso do SUV elétrico é duplamente alinhado à materialidade e à estratégia da VIX. Na frente de inovação e tecnologia, sintetiza a capacidade da empresa de desenvolver e testar com sucesso novos modelos tecnológicos, agregando valor aos serviços prestados. Ambientalmente, o projeto tem impacto positivo ao apresentar uma alternativa de transporte totalmente livre de emissões de gases do efeito estufa, contribuindo para uma economia de baixo carbono.





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

**Responsabilidade
socioambiental**

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Energia

GRI 103-2, 103-3 | 302, SASB EM-IS-130A.1



Do ponto de vista da mitigação de impactos, a redução de emissões dos gases de efeito estufa é complementada por investimentos na geração de energia limpa e no monitoramento do consumo energético total. Tratada de forma estratégica pela VIX, a busca pela eficiência energética se reflete em investimentos em geração de energia fotovoltaica para a demanda das atividades da empresa, modernização dos sistemas de iluminação e iniciativas de consumo consciente.

Com o objetivo de fortalecer ainda mais o compromisso com a sustentabilidade de seus negócios, a VIX vem ampliando o uso de energia limpa e renovável em suas operações. O investimento estratégico na geração fotovoltaica reforça o compromisso ambiental com uma matriz energética cada vez mais sustentável e competitiva. A geração de energia fotovoltaica já se mostra um relevante setor para a economia, com grande potencial de desenvolvimento.

Em 2021 foram inauguradas três usinas de geração de energia fotovoltaica. Elas atendem a operações da VIX em garagens e plantas operacionais localizadas nas cidades de São Luís (MA), Parauapebas e Canaã dos Carajás (PA), totalizando 544 módulos instalados e a capacidade de geração fotovoltaica de 193,12 KWp. A energia é gerada a partir de painéis solares instalados nos telhados das unidades.

Com investimento de R\$ 800 mil, entre equipamentos e serviços de implantação, as usinas possuem a capacidade de geração suficiente para suprir até 80% do consumo das unidades. A usina de São Luís, com consumo anual de 178.973 Kwh, registrou uma geração solar de 119.891 Kwh no ano, enquanto Parauapebas e Canaã dos Carajás alcançaram os índices de 239.220 Kwh e 92.793 Kwh, respectivamente.

As garagens da VIX que participam da iniciativa passaram por um profundo estudo de viabilidade técnica e energética, com levantamento da necessidade de cada operação. Além das duas usinas no Pará e da usina no Maranhão, que entraram em atividade em julho, a base de Igarapé operou durante todos os meses.

O investimento da VIX na geração renovável faz parte da estratégia do Grupo Águia Branca para o tema. O GAB desenvolve um projeto de geração de energia fotovoltaica, que, quando implantado, poderá abastecer mais de 100 unidades das empresas do Grupo. Situado em Pinheiros, está sendo preparado para receber 12.340 painéis fotovoltaicos, com uma capacidade total de 4,446 MWp. O empreendimento ocupará uma área de 55 mil metros quadrados.

Iniciativas de redução do consumo, baseadas na conscientização dos colaboradores e na modernização de infraestrutura, fazem parte da gestão do tema. A disseminação de informações sobre medidas de consumo consciente está na agenda do programa Movimento Sustentável: orientações simples e eficazes a respeito do uso racional da iluminação, desligamento de equipamentos que não estejam em uso, diminuição do uso de impressoras e outras medidas.

As unidades da VIX são dotadas de lâmpadas do tipo LED, mais duráveis e que consomem menos energia em comparação com os modelos convencionais. Os eletrodomésticos, reatores, bombas, motores e todo o sistema de geração fotovoltaica são certificados com o Selo Procel de Economia de Energia, conferido pelo Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica (Procel) a equipamentos que propiciam a redução do consumo.

Cada base operacional faz sua própria gestão da aquisição e do consumo de energia, com a aferição de ecoindicadores de desempenho específicos. Em 2021, a VIX promoveu um amplo redesenho dos processos de gestão e mensuração do consumo de toda a empresa, de forma a obter dados mais precisos.



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

**Responsabilidade
socioambiental**

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Resíduos

O controle da geração e da destinação correta dos resíduos das atividades da VIX se insere na estratégia de mitigação dos impactos ambientais da empresa. O Sistema de Gestão Integrado orienta o processo de gerenciamento de resíduos e estabelece critérios para classificação, movimentação, armazenamento temporário, transporte e disposição final. Todos os receptores e transportadores que atuam na gestão são qualificados e monitorados, possuindo as devidas licenças e autorizações dos órgãos reguladores, no âmbito municipal, estadual e/ou federal, além de serem certificados por auditoria externa. Os requisitos legais são mantidos atualizados por meio de parceria com a consultoria IUS Natura.

A destinação eficiente dos resíduos inclui processos de logística reversa, que abrange os pneus inservíveis e baterias automotivas retiradas de atividade. Antes do descarte, os pneus são avaliados para mensurar a possibilidade de reparos e reaproveitamento. Em conformidade com as legislações, 100% do óleo lubrificante usado e/ou contaminado são direcionados ao refino, o que gera economia de recursos e redução de possíveis impactos ambientais.

Concurso Reúse

O Concurso Reúse é uma das principais iniciativas de conscientização interna a respeito dos resíduos. Seu objetivo é chamar a atenção dos colaboradores para a importância e o valor da reciclagem e da reutilização dos materiais e resíduos descartados durante as atividades de apoio operacionais da VIX. O engajamento se dá por meio da disseminação do conceito 5R: reduzir, reutilizar, repensar, recuperar e reciclar.

Os participantes são convocados a apresentar ideias de aplicação dos 5R aos resíduos gerados pela VIX. As sugestões cadastradas são avaliadas de acordo com critérios técnicos (como aplicabilidade e viabilidade financeira), de acordo com o regulamento do concurso, e por uma votação popu-

lar, na qual todos os colaboradores podem opinar. Em 2021, o processo se tornou 100% digital, facilitando o acesso dos colaboradores de todas as unidades.

No ciclo 2021, o Concurso Reúse teve a participação de cerca de 100 colaboradores e um total de 30 ideias inscritas. Na categoria Técnica, a ideia vencedora foi a implementação de um reservatório de água descartada pelos aparelhos de ar condicionado – que seria reutilizada na limpeza das áreas internas das bases. Na categoria Popular, a ideia mais votada foi a de reutilização de filtros de ar de escavadeiras para confeccionar lixeiras para coleta seletiva.

As campanhas educativas voltadas à redução e ao descarte correto dos resíduos são uma parte importante do programa Movimento Sustentável. Todas as unidades operacionais da VIX contam com processos de coleta seletiva, nos quais os colaboradores são incentivados a fazer a separação e a destinação adequada dos diversos tipos de resíduos.



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

**Responsabilidade
socioambiental**

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Água e efluentes

A VIX vem aprimorando, nos últimos anos, seus processos de gestão de captação e consumo de água e seus sistemas de tratamento e destinação de efluentes. Todas as bases operacionais contam com equipamentos para controle e o monitoramento dos parâmetros legais para a captação, o uso e o descarte correto.

O investimento em infraestrutura para esses processos inclui a implementação e a operação de Estações de Tratamento de Água (ETA) nas unidades operacionais, que garantem a observância das obrigações legais relativas à qualidade dos efluentes descartados. Além disso, as ETA oferecem alternativas de reuso dos recursos hídricos. Na base de Canãa dos Carajás (PA), a estação local permite que a água usada na lavagem de instalações seja reaproveitada algumas vezes, com a separação do óleo e demais resíduos. Em seguida, em vez de ser descartado, o efluente passa por um tratamento com quatro produtos químicos, antes de ser reutilizada.

A gestão abrange ainda uma programação de ações de reúso e de redução do emprego de recursos hídricos. Um exemplo é a técnica de reúso da água dispensada pelo sistema de ar condicionado da matriz. Por meio de uma interligação nos canos dos equipamentos, a água é depositada em um reservatório e

posteriormente utilizada na lavagem da oficina da unidade. A ação gera uma economia de 2 mil litros de água por mês.

Já a água da chuva é recolhida por meio de calhas instaladas nos telhados das bases operacionais, e direcionada por canos até reservatórios próprios. Com isso, o recurso captado é utilizado na higienização de veículos e equipamentos. Mais economia é proporcionada pelo método de lavagem de veículos a seco, que lança mão de um compressor de ar no processo de limpeza. A inovação permite lavar de 70 a 80 carros com apenas 200 litros de água, quantidade que atenderia, no máximo, 20 veículos numa lavagem tradicional.

Essas (e outras) iniciativas de uso consciente e diminuição do consumo mereceram destaque em 2021 com a realização da Semana de Preservação da Água, em março. A VIX elaborou uma série de vídeos curtos, apresentados por colaboradores de diversas áreas, sobre a importância do reaproveitamento do recurso e as ações bem-sucedidas implementadas nos últimos anos. Os vídeos podem ser assistidos no canal da VIX no portal Vimeo (https://vimeo.com/user118468349?embedded=false&source=owner_portrait&owner=118468349).





Responsabilidade social

A estratégia ESG da VIX contempla o desenvolvimento sustentável nas comunidades onde a empresa está inserida e o engajamento com a sociedade por meio de projetos em temas como voluntariado, educação, mobilidade urbana e saúde pública. São patrocínios de projetos culturais, campanhas e atividades que promovem a harmonia no relacionamento com clientes, colaboradores e a população, reforçando a vocação de responsabilidade social das empresas do Grupo Águia Branca.

AMIGAB

A VIX participa ativamente da Amigab, o programa de voluntariado do Grupo Águia Branca. Todos os colaboradores das empresas GAB podem participar, cadastrando-se no site <https://prdgab.aguiabranca.com.br/voluntariado> para engajar-se na agenda de atividades voluntárias. O programa tem como meta o aumento da autoestima das crianças e jovens atendidos, por meio de atividades de educação, cultura, lazer e bem-estar. Criado em 1998, a Amigab hoje atua em um formato flexível, mais abrangente geograficamente e mais aderente às necessidades das comunidades atendidas.



APOIO À ASSOCIAÇÃO DE PANELEIRAS DE GOIABEIRAS

Em 2021, o apoio à Associação das Panelleiras de Goiabeiras prosseguiu com distribuição de cestas básicas e no engajamento no projeto Máscaras + Renda. Foram 3 mil máscaras confeccionadas e destinadas às pessoas em vulnerabilidade social. A ação foi resultado do trabalho conjunto da VIX Logística, Fundação Vale, Rede Asta e União ES, que contou com a participação de costureiras e artesãs que receberam em suas casas um kit de matéria-prima para a confecção do material.

MOV.CIDADE

A VIX patrocinou a terceira edição da Mostra e Lab de Criatividade e Sustentabilidade Urbana do Espírito Santo – MoV.Cidade. Trata-se de um movimento artístico-cultural que traz a reflexão para um olhar mais atento sobre as cidades, desde sua cultura até modos de vida mais sustentáveis nos centros urbanos. Atividades agendadas durante todo o ano, voltadas principalmente ao público jovem, buscam mobilizar pessoas criativas em torno de temas como sustentabilidade, mobilidade urbana, diversidade, movimentos culturais, sociais e artísticos.



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

**Desempenho
em 2021**

Anexo GRI

Créditos

DESEMPENHO EM 2021



NESTE CAPÍTULO

- > DESTAQUES
- > LOGÍSTICA DEDICADA
- > LOGÍSTICA AUTOMOTIVA
- > GESTÃO E TERCEIRIZAÇÃO DE FROTAS (GTF)
- > V1



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

**Desempenho
em 2021**

Anexo GRI

Créditos

Desempenho em 2021

GRI 103-2, 103-3 | 201

No ano de 2021, a pandemia ainda influenciou negativamente o cenário da economia brasileira de um modo geral. Para a VIX, depois de um 2020 desafiador, que exigiu rápida adequação, o panorama se apresentou mais seguro. Se o setor de óleo e gás foi deficitário, o de fretamento de veículos operou em dobro, um reflexo da obrigatoriedade do distanciamento, por exemplo, nos ônibus. O resultado, ao final do ano, foi de um desempenho financeiro recorde em todos os aspectos da empresa, com uma receita bruta que superou em 10% a previsão orçada.

Uma das maiores dificuldades do mercado foi a falta de veículos novos, ainda por conta dos impactos do fechamento das montadoras e da crise no mercado de petróleo. Uma situação que fez o processo de revisão dos contratos, com renegociação de prazos e entregas, ser mantido em 2021. Para evitar cancelamentos, muitos deles foram alterados para postergar a troca de veículos para 2022.

Inovação nos diferencia.
Somos inconformados e
acreditamos que é possível
evoluir sempre.

Por outro lado, a maior demanda por veículos seminovos contribuiu para ótimos resultados. Houve o reforço no time comercial, incluindo a criação de duas novas gerências regionais de Gestão e Terceirização de Frotas (GTF) com novas promoções e contratações. Se antes o fretamento era pulverizado, ganhou uma melhor estruturação. Agora, mais focado, trabalha na identificação de outros tipos de clientes, como os de aluguel de caminhões e assinatura de carros.

A mudança de sede da Let's (com renovação de sua infraestrutura), a aceleração na operação de debêntures e a nova atuação em Call Out foram outros destaques dentro do desempenho em 2021. Há um consenso para que 2022 seja um ano de cautela na questão de produtividade e taxa de crescimento. Mas há amplas oportunidades nos mercados em que a VIX atua, e a empresa está apta a observar e escolher os momentos mais adequados para investir.



Pilares:

Inovação e tendências
Qualidade, Saúde financeira

Temas materiais:

Desempenho financeiro;
Inovação e tecnologia;
Qualidade nos serviços prestados;
Novos modelos de negócios.

Um último movimento relevante ocorreu em dezembro, com a aquisição da empresa Servicarga, que atua em logística e transporte de caminhões, automóveis, utilitários, peças e componentes, transportes especiais e pesados, bem como serviços de motoristas e remontagens de chassis e caminhões. A incorporação, que se concretizou em março de 2022, contribuirá para a expansão do portfólio de clientes e para a diversificação das atividades no mercado de logística.





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

**Desempenho
em 2021**

Anexo GRI

Créditos



Planejamento Estratégico 2025

Para a elaboração do Planejamento Estratégico 2021-2025, foram envolvidos o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva, os diretores de negócios e corporativos, bem como várias lideranças. Como resultado deste trabalho, foram estabelecidas metas a serem alcançadas até 2025 relacionadas à geração de valor e à perenidade do negócio.

Para o atingimento dessas metas, foram definidos alguns objetivos estratégicos, desdobrados em projeto que totalizam para este ciclo aproximadamente 90 iniciativas contemplando: Desenvolvimento Humano, Atração e Retenção, Desenvolvimento de soluções de inteligência artificial, Autonomização, Entrada em Novos Mercados/ Segmentos/Regiões, M&A, Utilização de Tecnologia para ampliação da segurança operacional e Excelência Operacional, dentre outros temas.



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

**Desempenho
em 2021**

Anexo GRI

Créditos

Destaques dos resultados 2021



RESULTADOS

Lucro líquido recorde de

R\$ 151,9 mi

em 2021, **+103,4%**
versus 2020

No ano, a receita líquida
de serviços somou

R\$ 1.818,0 mi

crescimento de **21,0%**
em relação a 2020

Receita e resultado com
vendas de ativos recordes no
ano, somando

R\$ 269,9 mi

Ebitda teve um crescimento
de **29,9%** na comparação
anual, somando

R\$ 551,7 mi

O volume de investimentos
somou

R\$ 901,1 mi

em 2021, um aumento de
108,4% comparado a 2020

O indicador EVA (lucro econômico da empresa) é o principal índice usado para a análise do desempenho da VIX. Seu cálculo é realizado trimestralmente, com o comparativo entre os principais pares nos respectivos segmentos de atuação. A companhia também faz o acompanhamento do indicador Roic (retorno sobre o capital investido). Seu cálculo e acompanhamento, tal qual no caso do EVA, são realizados de maneira trimestral e comparados com os principais pares.

O orçamento anual é aprovado pelo Conselho de Administração e acompanhado mensalmente (orçado X realizado). O trabalho é complementado por auditorias internas nos contratos e auditorias externas que avaliam o desempenho para a emissão dos pareceres trimestrais.



GESTÃO TRIBUTÁRIA GRI 103-2, 103-3 | 207, 207-1

A VIX cumpre as regulamentações da International Financial Reporting Standards (IFRS - normas internacionais de contabilidade) e do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) em sua gestão tributária. Os tributos são tratados dentro da gestão financeira desde a análise de um novo projeto (quando a área de projetos envolve a área contábil/fiscal para estudo da melhor carga tributária) até a avaliação da existência de algum benefício fiscal na região envolvida no projeto ou atividade a ser executada.

Há uma área específica responsável pelo controle fiscal, alocada na Gerência de Controladoria, que se reporta a Diretoria Financeira. Anualmente, conforme agenda estabelecida, são realizados reportes ao Comitê de Risco e Auditoria e ao Conselho de Administração.

O compromisso da área é de recolhimento de 100% dos tributos dentro do prazo legal exigido, compensando integralmente créditos tributários caso existam. O risco de descumprimento de requisitos tributários e contábeis (bem como suas causas, impactos e controles) é avaliado em nível corporativo. Periodicamente, revisões fiscais conduzidas por consultorias externas visam convalidar as práticas adotadas pela empresa. **GRI 207-2**

O relacionamento com autoridades fiscais atualmente é feito por meio de procuradores autorizados a representar a VIX perante os órgãos públicos, basicamente a partir das plataformas on-line das entidades fiscais. A maioria das comunicações atualmente é feita por meio de caixas postais eletrônicas nos sites dos órgãos públicos, inclusive nos casos de intimações. **GRI 207-3**

Para fins tributários, a jurisdição em que a VIX é considerada residente é o Brasil. Em 2021, as entidades residentes foram as seguintes: **GRI 102-45, 207-4**

- > **Águia Branca Logística Ltda.**
- > **Águia Branca SRL (Argentina)**
- > **Autoport Transportes e Logística Ltda.**
- > **Let's Rent a Car S/A**
- > **Salute Locação e Empreendimentos Ltda.**
- > **VIX Transportes Dedicados Ltda.**
- > **VIXLOG Tecnologia e Serviços Ltda.**
- > **Lume Robotics S/A**
- > **Servicarga Transportes e Serviços**

GESTÃO DE FORNECEDORES GRI 102-9

A cadeia de fornecedores da VIX é ampla o suficiente para sustentar a diversidade de serviços prestados. As principais carteiras estão vinculadas à aquisição de veículos, ao Programa de Alimentação ao Trabalhador (PAT), combustíveis e *outsourcing* de manutenção de frota.

Os valores referentes às compras nos 10 maiores fornecedores seguem uma tendência de evolução e confirmação de parcerias estratégicas na aquisição de veículos, combustíveis e benefícios. Há um destaque no crescimento de desembolso com a manutenção de frota, com a ampliação da operação de Gerenciamento e Terceirização de Frota, motivada pela incorporação da Let's.





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Logística dedicada

A VIX oferece serviços de logística dedicada a diversos perfis de clientes e tipos de cargas. Além de consultoria e planejamento das operações, a empresa desenvolve soluções para otimizar as atividades de transporte dos clientes – por meio de redesenho de fluxos de processos logísticos, integração de modais e emprego de equipamentos especiais.

A atuação se dá em diversos pontos da cadeia de suprimentos dos clientes: extração de insumos, transporte até as unidades industriais, transporte de passageiros, movimentações internas em parques industriais, recolhimento de resíduos, gestão de estoque e armazenagem, locação de máquinas e equipamentos, transferência e distribuição dos produtos ao cliente final e logística reversa.

Nessa área, o ano de 2021 foi de retomada do crescimento de *backlog* e dos investimentos em frota, com a renovação de diversos contratos e implantação de novas operações, como a que oferece serviços de logística dedicada aos clientes do Porto do Açu (RJ). Por meio do contrato inicial de 10 anos, a VIX ocupará área de 10 mil metros quadrados para disponibilizar e operar equipamentos de logística de cargas, transporte rodoviário de cargas, locação de caminhões e equipamentos pesados como empilhadeiras, guindastes, plataformas elevatórias e caminhões, dentre outros.

Logística automotiva

Os serviços da VIX neste segmento abrangem o transporte de veículos novos, nacionais e importados, entre as montadoras e as concessionárias. Atividades correlatas como a gestão de pátio e armazenagem de veículos, serviços automotivos, operações portuárias e transporte de contêineres também constam no portfólio.

Aqui o ano foi de recuperação de volumes quando comparado a 2020, mas ainda assim muito impactado por gargalos que impediram que o setor funcionasse em sua capacidade plena e atingisse todo seu potencial. Em virtude do bom posicionamento da carteira da empresa, a recuperação dos clientes foi mais consistente que a média do mercado. Um quadro que deve perdurar em 2022, reforçando a percepção de que o segmento ainda tem um caminho a trilhar até sua recuperação completa.





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Gestão e terceirização de frotas (GTF)

V1

Os serviços prestados incluem a personalização de veículos, gestão de manutenção, disponibilidade imediata e documentação – no qual os clientes ficam livres dos custos com reparos, impostos, depreciação e seguros.

No setor, o ano foi duplamente impactado pela falta de oferta de veículos de formas opostas: pelo lado positivo, a escassez de veículos gerou forte valorização da frota, trazendo grandes resultados e margens recordes nas vendas de seminovos; pelo negativo, a compra de frota foi prejudicada e impediu a concretização do potencial de expansão durante 2021.

O V1 é uma plataforma digital de mobilidade urbana que visa simplificar a vida das pessoas de forma inovadora. Com o V1 Viagens, é possível usar um serviço de transporte operado por motoristas profissionais, com frota própria e atendimento de excelência. O V1 Aluguel de Carros disponibiliza o aluguel de diversos modelos (compactos, sedãs e SUVs) pelo aplicativo, com a opção de receber o veículo no endereço desejado.

O ano de 2021 trouxe a diversificação do portfólio e um ótimo faturamento. Foi lançado, por exemplo, o V1 Assinatura, um produto de médio/longo prazo que elimina toda a burocracia que envolve a compra de um carro zero quilômetro por meio de um serviço de assinatura. Nele, os clientes escolhem o modelo, a duração do plano e a franquia de quilometragem (de 500 a 2.000 km) mensal, e podem desfrutar de um automóvel 0 km, sem se preocuparem com taxas, licenciamento, manutenção ou pagamento de entrada.





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Inovação

O VIX Labs, primeiro laboratório de inovação do Grupo Águia Branca, foi inaugurado no fim de 2017. Com a missão de olhar para dentro do GAB buscando eficiência por meio de metodologias ágeis e soluções inovadoras, o VIX Labs também é o elo de ligação da empresa com o mercado.

Em 2021, foram promovidos *webinars* e mesas-redondas sobre tecnologia e inovação nas organizações nos tempos atuais. O Labs também lançou uma plataforma para os gestores avaliarem ideias oriundas do Prêmio Inovação e o WhatsLabs, disponível internamente para atender exclusivamente aos gestores. Paralelamente, prosseguiram as atividades de construção de ambientes de treinamentos, gestão do conhecimento e aplicação de metodologias ágeis, como Scrum e Lean.

A equipe trabalha em parceria com universidades, inclusive absorvendo mão de obra, e companhias de diferentes cidades. Há uma permanente troca de ideias com CEOs e representantes de empresas que têm o digital em destaque. Tudo com a intenção de transformar dados em informações e, assim, conhecer melhor o cliente e poder personalizar ainda mais os serviços.



Uma das metas do setor é tornar a Divisão Logística mais digitalizada e, para isso, aplicativos têm sido desenvolvidos para agilizar processos em diferentes áreas. Aliás, essa é uma característica da atuação da VIX em inovação, particularmente dentro do novo planejamento estratégico: a diluição de projetos e processos inovadores em todas as diretorias da empresa.

O VIX Labs também apresentou em 2021 os resultados da fase de avaliação das ideias geradas pelos times da Divisão Logística. No total foram avaliadas 1.429 ideias; 429 foram aprovadas para implantação, processo que vem acontecendo paulatinamente. Uma delas foi a criação de um *pool* de salas para agilizar a realização de reuniões na plataforma Zoom. Com isso, basta o participante clicar num *link* para entrar na sala de reunião, sem a necessidade de esperar a aprovação de convite. Somando essa última leva de ideias, o VIX Labs está com um banco de mil ideias para revisar.



Clique aqui para acessar um vídeo sobre o VIVA no [nosso site](#) ou no [YouTube](#)

VIVA

Uma inovação no portfólio de serviços logísticos foi o Viva, cuja proposta se baseia na automação de veículos e equipamentos, integrando infraestrutura e processos customizados. Com esse serviço, a VIX expande sua atuação, englobando todos os seus segmentos, como os setores de Sideline, Mineração, Óleo e Gás e Automotivo. Sua utilização vai desde a movimentação interna de madeira em áreas portuárias até armazenagens em locais de mineração.

A solução logística inteligente oferece vantagens como precisão e padronização em cada etapa; integração entre as atividades industriais e operações internas; solução focada no atendimento de operações dedicadas; e mais produtividade com menor quantidade de equipamentos envolvidos.



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

**Desempenho
em 2021**

Anexo GRI

Créditos



Outros projetos de destaque

> **Auto motorista** – Aplicativo simples e com baixo custo, com o qual é possível acompanhar em tempo real as baixas de documentos de veículos que são realizadas à distância, otimizando inúmeros processos. O recurso começou a ser aplicado na Autoport, uma das marcas da VIX que, em 2021, também ganhou um novo site (www.autoport.com.br).

> **Manutenção via app** – Em 2021, foi criado um protótipo de aplicativo para digitalizar o processo de manutenção de ativos à distância. Com ele, identifica-se rapidamente o modelo do veículo ou equipamento e quais são as peças necessárias, tudo feito pelo celular.

> **Pontual** – Aplicativo que permite localizar veículos (ônibus ou carro particular). Com ele, é possível saber a que horas o transporte vai passar nos pontos determinados ou quando o carro vai chegar à casa do cliente.

> **Venda de usados** – Foi iniciado o desenvolvimento de um aplicativo para credenciamento de lojistas, com pontos físicos ou não, para venda dos veículos usados. Serão reunidos profissionais que já tenham uma carteira de clientes e que conheçam o mercado da região. O serviço vai evitar deslocamento de pessoal e de carros. Na mesma área, outro app será utilizado, esse para fazer uma vistoria do veículo e deixá-lo apto para a venda.

> **Inventário** – No contrato firmado com a Petrobras em Macaé, a VIX é responsável pelo gerenciamento de 10 grandes galpões. Uma das tarefas previstas é o inventário de equipamentos armazenados nos locais, que demora em média seis meses para ser finalizado. Com o novo app, o tempo do processo será reduzido para pouco mais de um mês.



VIX
Relatório de
Sustentabilidade
2021

Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

▶ **Anexo GRI**

Créditos

ANEXO GRI





Indicadores de capital humano GRI 102-8

Comparando com o total de colaboradores ao fim de 2020, o aumento no número de colaboradores (de 9.120 para 10.132) indica a retomada, em 2021, do crescimento dos negócios após o impacto da pandemia da Covid-19. Na VIX, a mão de obra terceirizada está presente em serviços de fretes, principalmente nos de logística automotiva, conservação, vigilância e limpeza. Por consequência, é baixo o número de terceirizados no público interno.

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E REGIÃO

Região	2020	2021 ¹
N	924	1.048
NE	1.685	1.935
CO	169	164
SE	6.137	6.735
S	205	250
TOTAL	9.120	10.132

¹ O número total informado neste indicador (10.132) difere do oficialmente informado, pois não está considerando os 191 colaboradores aposentados por invalidez.

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E GÊNERO

Tipo de contrato	2020			2021 ¹		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Permanente	8.110	1.010	9.120	8.902	1.230	10.132

¹ O número total informado neste indicador (10.132) difere do oficialmente informado, pois não está considerando os 191 colaboradores aposentados por invalidez.

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E GÊNERO

Tipo de emprego	2020			2021 ¹		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Jornada integral	7.956	968	8.924	8.713	1.143	9856
Jornada parcial	154	42	196	189	87	276
TOTAL	8.110	1.010	9.120	8.902	1.230	10.132

¹ O total informado neste indicador difere do oficialmente informado, pois não está considerando os 191 colaboradores aposentados por invalidez.



COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA

	2020	2021 ¹
Abaixo de 30 anos	1.849	1.949
Entre 30 e 50 anos	6.044	6.754
Acima de 50 anos	1.227	1.429
TOTAL	9.120	10.132

¹ O número total informado neste indicador (10.132) difere do oficialmente informado, pois não está considerando os 191 colaboradores aposentados por invalidez.

COLABORADORES POR CATEGORIA FUNCIONAL

	2020			2021 ¹		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	7	3	10	9	2	11
Gerência	39	7	46	43	6	50
Supervisão	58	16	74	61	24	85
Coordenação	33	12	45	53	18	71
Lideranças	306	34	340	349	39	388
Especialistas	6	4	10	27	11	38
Analistas	85	109	194	154	177	331
Assistentes	216	311	527	262	354	616
Operacional	7.320	480	7.800	7.853	519	8.372
Trainees	0	0	0	1	0	1
Estagiários	5	1	6	9	6	15
Aprendizes	28	32	60	75	71	146
TOTAL	8.103	1.008	9.111	8.896	1.228	10.124

INDIVÍDUOS DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA²

Conselho de Administração	7	2	9	6	2	8
TOTAL	8.110	1	9.120	8.902	1.230	10.132

¹ O número total informado neste indicador (10.132) difere do oficialmente informado, pois não está considerando os 191 colaboradores aposentados por invalidez.

² Em 2021, a companhia conta com um Conselheiro que também exerce a função de diretor de negócios. Ele foi considerado somente como Conselheiro no total de 10.132.



Novas contratações e rotatividade GRI 401-1

COLABORADORES CONTRATADOS, POR FAIXA ETÁRIA				
	2020		2021	
	Número	Taxa	Número	Taxa
Abaixo de 30 anos	1.078	0,58	1.431	0,73
Entre 30 e 50 anos	2.390	0,39	2.794	0,41
Acima de 50 anos	254	0,20	313	0,22
TOTAL	3.722	0,40	4.538	0,45

COLABORADORES CONTRATADOS, POR GÊNERO				
	2020		2021	
	Número	Taxa	Número	Taxa
Homens	3.246	0,40	3.950	0,44
Mulheres	476	0,47	588	0,48
TOTAL	3.722	0,40	4.538	0,45

COLABORADORES CONTRATADOS, POR REGIÃO				
	2020		2021	
	Número	Taxa	Número	Taxa
N	552	0,59	444	0,42
NE	635	0,37	760	0,39
CO	169	1,00	148	0,9
SE	2.365	0,38	3.073	0,46
S	46	0,22	113	0,45
TOTAL	3.722	0,40	4.538	0,45

COLABORADORES QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR FAIXA ETÁRIA				
	2020		2021	
	Número	Taxa	Número	Taxa
Abaixo de 30 anos	1.054	0,57	818	0,42
Entre 30 e 50 anos	3.787	0,62	2.293	0,34
Acima de 50 anos	861	0,70	288	0,2
TOTAL	5.702	0,62	3.399	0,34

COLABORADORES QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR GÊNERO				
	2020		2021	
	Número	Taxa	Número	Taxa
Homens	5.138	0,63	3.015	0,34
Mulheres	564	0,55	384	0,31
TOTAL	5.702	0,62	3.399	0,34

COLABORADORES QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR REGIÃO				
	2020		2021	
	Número	Taxa	Número	Taxa
N	143	0,15	326	0,31
NE	745	0,44	498	0,26
CO	218	1,28	154	0,94
SE	4.570	0,74	2.358	0,35
SUL	26	0,12	63	0
TOTAL	5.702	0,62	3.399	0,34



Licença maternidade/paternidade GRI 401-3

Em 2021, a taxa de retenção das mulheres que entraram em licença foi de 95%. Entre os homens, a retenção foi de 70%.

LICENÇA-MATERNIDADE/PATERNIDADE		2020	2021
Colaboradores que tiveram direito a tirar a licença	Homens	201	232
	Mulheres	33	59
Colaboradores que tiraram a licença	Homens	198	229
	Mulheres	30	46
Colaboradores que retornaram ao trabalho, no período do relatório, após o término da licença	Homens	201	232
	Mulheres	26	43
Colaboradores que voltaram a trabalhar após a licença e continuaram empregados 12 meses após o retorno ao trabalho	Homens	236	164
	Mulheres	28	41
Taxa de retenção	Homens	68%	70%
	Mulheres	79%	95%

Acidentes de trabalho GRI 403-9 (2019)

Em 2021, houve 14 acidentes de trabalho com gravidade e nenhum óbito decorrente de acidentes de trabalho.

ACIDENTES DE TRABALHO		
Nº de horas trabalhadas		25.250,587
Nº de acidentes graves relacionados ao trabalho (exceto óbitos)		14
Taxa de acidentes graves relacionados ao trabalho (exceto óbitos)		0,55
Nº de acidentes de trabalho registrados (inclui óbito)		28
Taxa de de acidentes de trabalho registrados (inclui óbito)		1,11
ACIDENTES DE TRÂNSITO		
Gravidade	Com responsabilidade da Empresa	Sem responsabilidade da Empresa
Leve	336	313
Médio	22	23
Grave	20	10
Gravíssimo	4	8

Indicadores de capacitação GRI 404-1

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DE COLABORADORES POR GÊNERO		
	2020	2021
Homens	4,90	8,67
Mulheres	2,81	6,19
TOTAL	3,86	7,43
MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DE COLABORADORES POR CATEGORIA FUNCIONAL		
	2020	2021
Conselho	-	0,3
Diretoria	0,24	5,5
Gerência	8,4	9,8
Supervisão	10,0	14,3
Coordenação	4,3	14,3
Lideranças	2,4	8,5
Especialistas	2,5	11,2
Analistas	1,8	3,6
Assistentes	1,9	2,7
Operacional	4,0	9,0
Estagiários	5,3	3,6
Aprendizes	1,75	2,2
TOTAL	3,86	7,43



Diversidade em órgãos de governança e empregados **GRI 405-1**

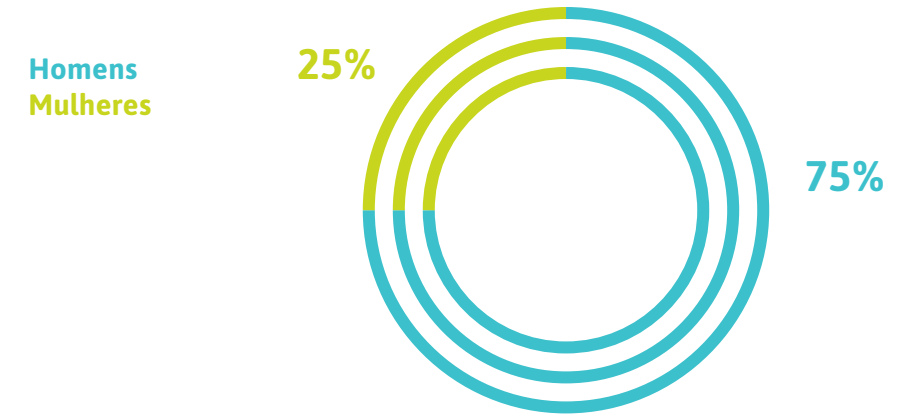
INDIVÍDUOS DENTRO DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA DA ORGANIZAÇÃO, POR GÊNERO (%)

		Membros dos órgãos de governança
2020	Homens	88,89
	Mulheres	11,11
	Total	100
2021	Homens	75
	Mulheres	25
	Total	100

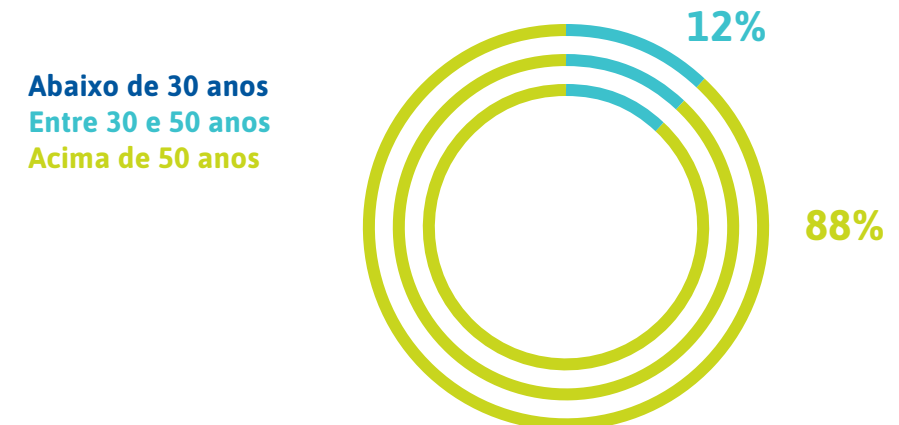
INDIVÍDUOS DENTRO DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA DA ORGANIZAÇÃO, POR FAIXA ETÁRIA (%)

		Membros dos órgãos de governança
2020	Abaixo de 30 anos	0
	Entre 30 e 50 anos	22,22
	Acima 50 anos	77,78
	Total	100
2021	Abaixo de 30 anos	0
	Entre 30 e 50 anos	12,5
	Acima 50 anos	87,5
	Total	100

Indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por gênero (%)



Indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por faixa etária (%)





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

COLABORADORES, POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO (%)

	2020		2021	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	70,00	30,00	70,00	30,00
Gerência	84,78	15,22	86,00	14,00
Supervisão	78,38	21,62	71,77	28,23
Coordenação	73,33	26,67	74,65	25,35
Lideranças	90,0	10,00	89,95	10,05
Especialistas	60,00	40,00	71,06	28,94
Analistas	43,81	56,19	46,53	53,47
Assistentes	40,99	59,01	42,54	57,46
Operacional	93,85	6,15	93,8	6,20
Trainees	0	0	100	0,00
Estagiários	83,33	16,67	60	40,00
Aprendizes	46,67	53,33	51,37	48,63
TOTAL	88,93	11,07	87,86	12,14

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS - POR CATEGORIA FUNCIONAL GRI 405-2

Proporção entre mulheres e homens	2020	2021 ¹
Diretoria	1,02	1,35
Gerência	0,96	1,22
Supervisão	0,97	0,96
Coordenação	1,08	0,93
Lideranças	0,89	ND
Especialistas	0,83	ND
Analistas	0,96	ND
Assistentes	0,95	ND
Operacional	0,87	0,88
Trainees	0,00	1,00
Estagiários	1,00	1,05
Aprendizes	1,00	1,00
TOTAL	0,88	1,04

¹ ND: dados não disponíveis. Em 2021, o sistema de gestão de recursos humanos passou por atualizações de metodologias e padronizações e, por isso, não foi possível coletar e disponibilizar as informações no mesmo formato do ano anterior.



Indicadores de emissões

Em 2021, em linha com os recentes aprimoramentos na gestão de sustentabilidade, a VIX ampliou a abrangência da mensuração de suas emissões, cobrindo 100% do volume emitido na matriz e nas bases operacionais. **GRI 305-5**

EMISSÕES DIRETAS DE GASES DE EFEITO ESTUFA (tCO₂ EQUIVALENTE)¹ GRI 305-1, SASB EM-IS-110A.1

Região	2020	2021
Transporte de materiais, produtos, resíduos, empregados e passageiros	52.656,16	100.110,19
Emissões fugitivas	4.270,90	
TOTAL DE EMISSÕES BRUTAS DE CO₂	56.927,06	100.110,19

¹ Os principais gases do efeito estufa (GEE) emitidos diretamente foram: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) e hidrofluorcarbonetos (HFCs).

EMISSÕES BIOTÉNICAS DE CO₂ (tCO₂ EQUIVALENTE)

Região	2020	2021
TOTAL DE EMISSÕES BRUTAS DE CO₂	6.820,80	13.022,67

EMISSÕES INDIRETAS PROVENIENTES DA AQUISIÇÃO DE ENERGIA (tCO₂ EQUIVALENTE) GRI 305-2, SASB EM-IS-110A.2

Região	2020	2021
Emissões indiretas provenientes da aquisição de energia	26,20	328,95

OUTRAS EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (tCO₂ EQUIVALENTE)¹ GRI 305-3

Região	2020	2021
Atividades relacionadas com combustível e energia não inclusas nos Escopos 1 e 2		45.323,64
Viagens a negócios	186,82	267,72

¹ Os principais GEE emitidos indiretamente foram: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) e óxido nitroso (N₂O).

EMISSÕES BIOTÉNICAS DE CO₂ (t CO₂ EQUIVALENTE)

Região	2020	2021
Atividades relacionadas com combustível e energia não inclusas nos Escopos 1 e 2		11.109,21
Viagens a negócios		

¹ Os principais GEE emitidos indiretamente foram: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) e óxido nitroso (N₂O).

INTENSIDADE DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA¹ GRI 305-4

Região	2020	2021
Intensidade de emissões de gases de efeito estufa	9,64	0,02

¹ Em 2020, a métrica utilizada para cálculo da intensidade foi Frota x Consumo combustível. Em 2021, a métrica utilizada foi tonelada de CO₂ emitida por Km rodado.



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

▶ Anexo GRI

Créditos

Indicadores de gestão de energia

GRI 302-4, SASB TR-AP-130A.1, SASB TR-CR-410A.1, SASB TR-CR-410A.2

A gestão do consumo é feita a partir dos dados informados nas contas mensais de energia. As informações são convertidas de R\$ para MWh, de acordo com o padrão de conversão da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). A mensuração do desenvolvimento da gestão será possível apenas em 2022, com base comparativa, utilizando a mesma metodologia aplicada em 2020 e 2021.

ENERGIA CONSUMIDA (GJ) GRI 302-1

Região	2020	2021
Eletricidade	1.528,31	9.367,77

INTENSIDADE ENERGÉTICA (GJ)¹ GRI 302-3

Região	2020	2021
Dentro da organização	1,42	3,92

1 A métrica utilizada para o cálculo da intensidade energética é divisão da quantidade total de energia consumida dentro da organização pela quantidade de quilômetros rodados. A diferença entre os números registrados em 2021 e em 2020 se deve à ampliação do escopo de monitoramento da aquisição e do consumo de energia e à evolução dos processos de gestão de carbono.





Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

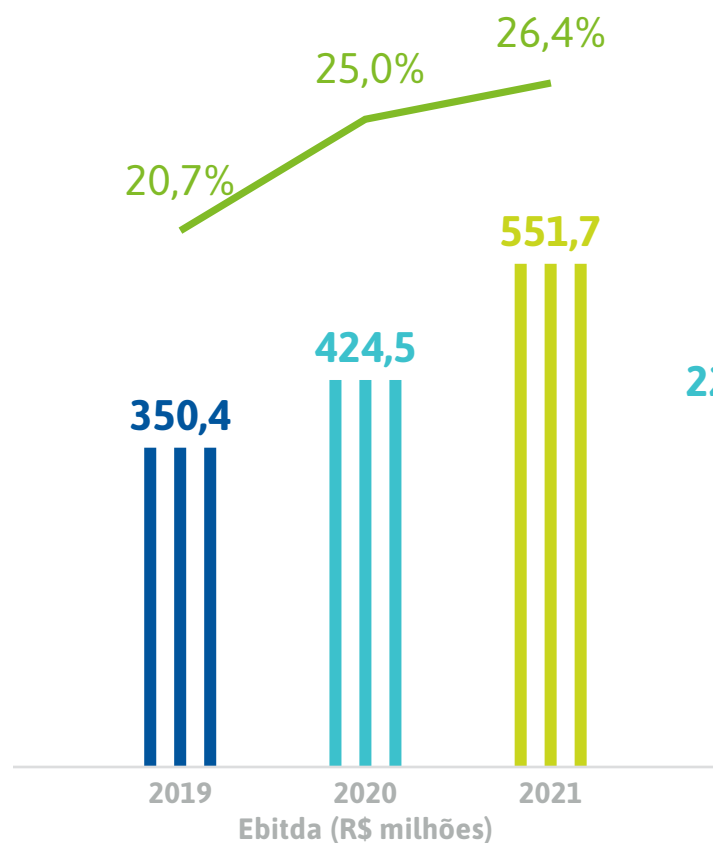
Desempenho
em 2021

Anexo GRI

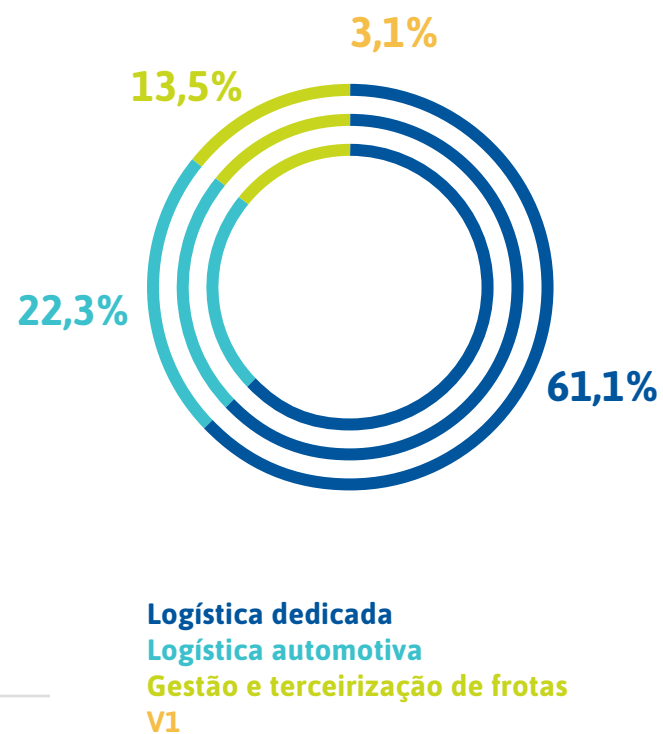
Créditos

Desempenho econômico

Ebitda / Margem Ebitda



Receita líquida de serviços, por segmento



RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS X MARGEM EBITDA, POR SEGMENTO

Segmento	Receita líquida de serviços (R\$ milhões)	% Ebitda
Logística dedicada	1.110,6	24,2%
Logística automotiva	406,1	14,6%
Gestão e terceirização de frotas	246,3	48,9%
V1	55,1	22,5%

Apoio financeiro recebido do governo

GRI 201-4

A empresa possui operações de financiamentos junto ao Banco Nordeste. Tais operações, entretanto, foram impactadas pela inflação em 2021, o que tornou praticamente nulos os incentivos recebidos.

VALOR MONETÁRIO TOTAL DA ASSISTÊNCIA FINANCEIRA RECEBIDA PELA ORGANIZAÇÃO DE QUALQUER GOVERNO (R\$ MILHÕES)

Tipo de assistência	2020	2021
Benefícios e créditos fiscais	4.258,5	2.086,1
Incentivos financeiros	135,7	0,00
TOTAL	4.394,2	2.086,1



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

Valor econômico direto gerado e distribuído GRI 201-1

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO (R\$ MILHÕES)

	2020	2021 ¹
Receitas	2.143,3	2.840,8

VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO (R\$ MILHÕES)

Distribuído	2020	2021 ¹
Custos operacionais	893,4	1.096,6
Salários e benefícios de empregados	508,9	549,5
Pagamentos a provedores de capital	334,3	629,9
Pagamentos ao governo	331,9	412,8
Investimentos na comunidade	0	0
TOTAL	2.068,6	2.688,9

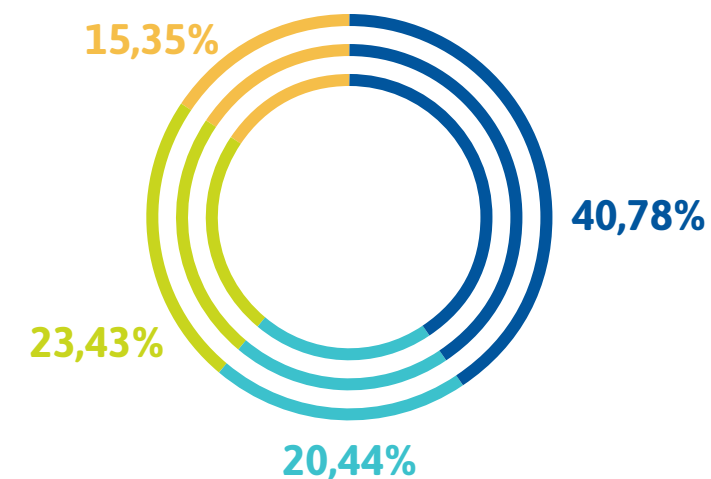
VALOR ECONÔMICO RETIDO (R\$ MILHÕES)

	2020	2021 ¹
"Valor econômico direto gerado" menos "Valor econômico distribuído"	74,7	151,9

VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO (%)

Distribuído	2020	2021 ¹
Custos operacionais	43,19	40,78
Salários e benefícios de empregados	24,60	20,44
Pagamentos a provedores de capital	16,16	23,43
Pagamentos ao governo	16,05	15,35
Investimentos na comunidade	0	0
TOTAL	100	100

Valor econômico distribuído (R\$)



Custos operacionais
Salários e benefícios empregados
Pagamentos a provedores de capitais
Pagamentos ao governo



Sumário de conteúdo da GRI GRI 102-55

Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/URL	OMISSÃO	ODS
Conteúdos gerais				
GRI 101: Fundamentos 2016				
	GRI 101 não possui Conteúdos			
Perfil organizacional				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-1 Nome da organização	8		
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	11		
	102-3 Localização da sede da organização	8		
	102-4 Local de operações	8		
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	8		
	102-6 Mercados atendidos	8		
	102-7 Porte da organização	8		
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	57		8, 10
	102-9 Cadeia de fornecedores	51		
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	8		
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	A aplicação do princípio da precaução se reflete nos compromissos sociais e ambientais da Política do Sistema de Gestão Integrado da VIX		



GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/URL	OMISSÃO	ODS
	102-12 Iniciativas externas	17		
	102-13 Participação em associações	A VIX é associada da Federação das Empresas de Transportes do Estado do Espírito Santo (Fetransporte)		
Estratégia				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-14 Declaração do mais alto executivo	4		
Ética e integridade				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	9		16
Governança				
	102-18 Estrutura de governança	24		
	102-38 Proporção da remuneração total anual	A remuneração do indivíduo mais bem pago é 49,88 vezes maior que a média anual de todos os empregados		
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-39 Proporção do aumento percentual na remuneração total anual	A proporção entre o aumento percentual da remuneração anual total do indivíduo mais bem pago em relação ao aumento percentual médio da remuneração média de todos os empregados foi de 3,43 em 2021		
Engajamento de stakeholders				
	102-40 Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	13		
	102-41 Acordos de negociação coletiva	Em 2021, o percentual de colaboradores cobertos por acordo de negociação coletiva é de 98,56%: 89,75% Acordo Coletivo do Trabalho, 8,84% Convenção Coletiva do Trabalho		8
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	13		
	102-43 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	13		
	102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	14		



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

▶ Anexo GRI

Créditos

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/URL	OMISSÃO	ODS
	Práticas de reporte			
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	51		
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e limites de tópicos	3		8
	102-47 Lista de tópicos materiais	14		
	102-48 Reformulações de informações	Não houve		
	102-49 Alterações no relato	Não houve		
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-50 Período coberto pelo relatório	01/01/2021 a 31/12/2021, salvo onde explicitamente apontado		
	102-51 Data do relatório mais recente	19/11/2021		
	102-52 Ciclo de emissão do relatório	Anual		
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	ri@vix.com.br		
	102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI opção "Essencial"		
	102-55 Sumário de conteúdo da GRI	67		
	102-56 Verificação externa	Não houve		



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/URL	OMISSÃO	ODS
Tópicos materiais				
Desempenho econômico				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	48		
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	66		8, 9
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	65		
Presença no mercado				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	11		
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e salário-mínimo local, com discriminação por gênero	A proporção foi de 100%, sem distinção de gênero e localidade		1, 5, 8
Combate à corrupção				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	19		
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	22		16
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	20 e 21		16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	20		16
Concorrência desleal				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	22		
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	A VIX não possui ações desta natureza		16



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

▶ Anexo GRI

Créditos

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/URL	OMISSÃO	ODS
Tributos				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	51		
GRI 207: Tributos 2020	207-1 Abordagem tributária	51		1, 10, 17
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	51		1, 10, 17
	207-3 Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações	51		1, 10, 17
	207-4 Relato país-a-país	51		1, 10, 17
Energia				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	43		
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	64		7, 8, 12, 13
	302-3 Intensidade energética	64		7, 8, 12, 13
	302-4 Redução do consumo de energia	64		7, 8, 12, 13
Emissões				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	41		



GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/URL	OMISSÃO	ODS
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	63		3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)	63		3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	63		3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	63		13, 14, 15
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	63		13, 14, 15
	305-7 Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	Não há emissões destas substâncias nas atividades da VIX		3, 12, 14, 15
Conformidade ambiental				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	38		
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não foram aplicadas multas e/ou sanções significativas à empresa resultantes da não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais para o período de referência deste Relatório		16
Emprego				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	28		
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	59		5, 8, 10
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	28		3, 5, 8
	401-3 Licença-maternidade/ paternidade	60		5, 8



GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/URL	OMISSÃO	ODS
Relações de trabalho				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	28		
GRI 402: Relações de trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	Não há prazo formalizado para divulgação sobre mudanças operacionais. A comunicação sobre a estratégia é contínua, por diversos canais (reuniões, e-mails e outras mensagens, Diálogos de Saúde e Segurança)		8
Saúde e segurança do trabalho				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	33		
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2019	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	33 e 34		8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	34		3, 8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	35		3, 8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho	34		8, 16
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	34		8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	35		3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	34		8
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	100% dos empregados próprios (10.132) são abrangidos; 21% (2.164) estão cobertos por um sistema auditado por parte externa e 10% (1.049) estão cobertos por um sistema auditado internamente ou certificado por uma parte externa		



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/URL	OMISSÃO	ODS
	403-9 Acidentes de trabalho	60		3, 8, 16
	403-10 Doenças profissionais	Não houve qualquer doença ocupacional identificada no período relativo a este Relatório		3, 8, 16
Capacitação e educação				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	32		
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	32 e 60		4, 5, 8, 10
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	A empresa conta com investimento em <i>outplacement</i> e <i>coaching</i> para gerentes executivos e diretores, em caso de desligamento motivado pela companhia		8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	32		5, 8, 10
Diversidade e igualdade de oportunidades				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	35		
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	61		5, 8
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	62		5, 8, 10
Não discriminação				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	19		
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não houve casos de discriminação ocorridas durante o período coberto pelo relatório		5, 8



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

Créditos

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/URL	OMISSÃO	ODS
Práticas de segurança				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	19		
GRI 410: Práticas de segurança 2016	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	76,58% dos profissionais de segurança foram capacitados por meio de treinamentos em direitos humanos		16
Saúde e segurança do consumidor				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	22		
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	22		
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	22		16
Privacidade do cliente				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	23		
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	23		16
Conformidade socioeconômica				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	13 e 14		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	21		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	18		
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-1 Não conformidade com leis e regulamentos socioeconômicas	18		16



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

▶ Anexo GRI

Créditos

Indicadores SASB

TR-CR-250a.2	Segurança do consumidor
TR-CR-410a.2	Economia e utilização de combustível da frota
TR-CR-410a.1	Economia e utilização de combustível da frota
TR-AP-130a.1	Gerenciamento energético
EM-IS-110a.1	Emissões de gases de efeito estufa
EM-IS-110a.2	Emissões de gases de efeito estufa
EM-IS-120a.1	Qualidade do ar

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

1. Erradicação da pobreza
2. Fome zero e Agricultura sustentável
3. Saúde e bem-estar
4. Educação de qualidade
5. Igualdade de gênero
6. Água potável e saneamento
7. Energia limpa e acessível
8. Trabalho decente e crescimento econômico
9. Indústria, inovação e infraestrutura
10. Redução das desigualdades
11. Cidades e comunidades sustentáveis
12. Consumo e produção responsáveis
13. Ação contra a mudança global do clima
14. Vida na água
15. Vida terrestre
16. Paz, justiça e instituições eficazes
17. Parcerias e meios de implementação



Apresentação

Mensagem
da Administração

A VIX Logística

Pessoas

Responsabilidade
socioambiental

Desempenho
em 2021

Anexo GRI

▶ **Créditos**

Créditos

Uma publicação **VIX Logística S.A.**
www.vix.com.br

Uma empresa do **Grupo Águia Branca**
www.gab.com.br

Coordenação
Gerência de Sustentabilidade

Consultoria de materialidade,
indicadores GRI e SASB,
conteúdo e design
Grupo Report
www.gruporeport.com.br

Imagens
Acervo VIX Logística

Revisão
Kátia Shimabukuro